

交换机上电后，如果系统正常，将在配置终端上显示启动信息；如果终端参数信息设置错误，配置终端可能无显示或者显示乱码。

#### 1. 终端无显示故障处理

如果上电后配置终端无显示信息，首先要做以下检查：

- ？ 电源系统是否正常；
- ？ 交换路由板是否正常
- ？ 是否已将配置电缆接到交换路由板的配置口（Console）。

如果以上检查未发现问题，很可能有如下原因：

- ？ 配置电缆连接的串口错误（实际选择的串口与终端设置的串口不符）；
- ？ 配置终端参数设置错误（参数要求：设置波特率为9600，数据位为8，奇偶校验为无，停止位为1，流量控制为无，选择终端仿真为VT100）；
- ？ 配置电缆本身有问题。

#### 2. 终端显示乱码故障处理

如果配置终端上显示乱码，很可能是配置终端参数设置错误（设置波特率为9600，数据位为8，奇偶校验为无，停止位为1，流量控制为无，选择终端仿真为VT100），请进行相应检查。