

判断低端存储死机的方法

一、组网需求:

无

二、组网图:

无

三、配置步骤:

判断低端存储死机可以通过如下步骤:

1) ping存储的网络口地址,看能否ping通,如果ping不通连接下图“存储后视图”中(10)号位eth0, ping 管理口eth0

2) 通过串口登陆,连接下图“存储后视图”中(5)号串口位,根据实际选择COM1或者其他COM口,设置如下

COM口属性设置:每秒位数: 115200

数据位: 8

奇偶校验: 无

停止位: 1

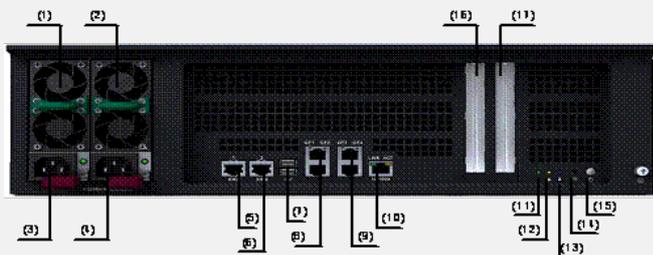
数据流控制: 无

点击回车串口看没有信息输出,只要有任何输出都表示存储没有死机。

3) 查看下图“存储后视图”中(11) (12)号灯,绿灯闪烁表示存储没有开机,绿灯长亮表示存储出于开机状态。黄灯表示故障灯。

4) 从下图17号位右边透过排气孔查看主板数码管状态,查看数码管是在闪烁还是停止不动,如果停止不动了,说明死机。如果还在闪烁,就可能没死。

如果1) 没有ping通存储 2) 串口没有输出 3) 绿灯还是长亮 4) 数码管停止不动,基本可以确定存储死机,请不要重启存储立即联系H3C技术人员。



存储后视图

四、配置关键点:

无