

### IX3000通过GUI无法进入RAID管理器的解决方法

#### 一、问题描述

IX3000, 软件版本6074p04

完成产品配套软件升级后, 登陆GUI界面, 在打开RAID管理器提示: "ERR CODE 0X00003001".

#### 二、解决办法

##### 1、登陆IX3000的IOP 控制口:

```
root@iop:/sys/mgtag$ cat module
```

Module Reg Info

TGT [UNREG]

LLD [REG]

RC [REG]

WC [UNREG]

RAID [REG]

DEU [REG]

显示TGT和 WC模块没有注册成功。

##### 2、关闭IX3000 ; 然后断电。

最后拔出IX3000的两块电池等3分钟再插上。

重新给IX3000加电, 启动IX3000。问题解决。