

### iMC 3.20-E0401单独卸载NTA或UBA组件时的注意事项预警

#### 一、 问题描述:

##### 问题一

iMC 3.20-E0401版本, 当NTA (Network Traffic Analyzer, 网络流量分析) 和UBA (User Behavior Auditor, 用户行为审计) 组件部署于同一台服务器时, 卸载其中一个组件的过程中可能因为操作不当造成重新启动iMC时jserver进程无法启动。

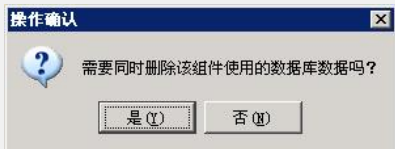


##### 问题二

当只部署了NTA或UBA组件之一, 需要卸载已有组件部署另外一个组件时, 卸载过程中可能因为操作不当造成之后另一个组件部署异常。

#### 二、 原因分析:

iMC 3.20-E0401版本中, NTA和UBA如果部署于同一台服务器时, 它们共用数据库unba\_master和unba\_slave。卸载NTA或UBA组件时会弹出提示窗口询问是否同时删除数据库数据。该弹出窗口中缺省的操作是删除数据库数据, 如果选择“是”, 则unba\_master和unba\_slave数据库会被同时删除。对于问题一的情况需要保留数据库数据, 而对于问题二的情况需要删除数据库数据。



#### 三、 解决方法:

1. 当NTA和UBA部署于同一台服务器, 需要卸载其中一个组件时请按下面步骤操作:

- (1)将安装路径下“imc/server/conf/qvProcessManager.xml”文件进行备份;
- (2)在卸载过程中不要删除该组件使用的数据库数据, 即在弹出的操作确认窗口中选择“否”;
- (3)待组件卸载完成后, 用备份的文件将原文件覆盖。

注: 如果没有保留数据的需求, 也可以先将两个组件全部卸载, 再单独安装需要的组件。

2. 当NTA或UBA组件其中之一已经部署, 需要卸载后部署另外一个组件时请在卸载过程中同时将该组件的数据库数据删除, 即在弹出的操作确认窗口中选择“是”。否则可能导致部署另外一个组件异常。

对于以上两个问题如果问题已经发生, 可以重新部署已经卸载的组件, 并按照解决方法中的描述操作。