

华为8630MCU媒体口接线不正确导致终端黑屏

一、 问题描述:

MCU召集会议后,由主席广播某一会场,所有的终端入会后看到均为黑屏,终端会控及后台管理软件均正常,但终端无法查看远端图像,只能查看本端图像。

二、 原因分析:

登陆8630MCU获取MCU信息

Welcome to ViewPoint 8630 Telnet Server

Copyright (C) 2001 Huawei Tech. Co.,Ltd

Login:visor

Password:*****

8630>show status

SigPort MedPort

Port rate : 1kbit/s 0kbit/s

Collision : 0.00% 0.00%

Link stat : 100MFull Unlink

Audio loss: 0.00%

Video loss: 0.00%

Console : registered (x. x. x. x:5858)

GK : registered (x. x. x. x)

从上图看到, Medport的状态为Unlink, 检测MCU背后的网线接入情况为媒体口的网线连接错误, 通过重新换线插入后问题解决。

三、 解决方法:

重新接入正确的网线