

杭州华三通信技术有限公司
全球技术服务部技术支持中心

【内部公开】 版本公告【2008】XXX号【重要】

H3C Neocean EX(IX)1000-V5.00Build996SP03版本升级公告

近期在低端存储项目中出现多起存储设备死机的问题，经过研发分析和确认，原因是存储设备上的CPU存在缺陷导致，因此需要对存储设备进行软件升级解决，否则存储设备会存在死机的隐患。具体升级的版本是在Build996版本基础上升级Build996SP03补丁和配套的BIOS V1.9、BMC V2.2软件。版本升级过程中需要停止主机端应用业务，重启存储，升级时间大约为二十分钟左右，具体的升级操作请参见附件的版本升级指导书。对于升级的安排，可以以巡检、设备健康检查等理由进行，存储产品部会协调当地的存储拓展人员配合进行客户关系协调。具体需要的升级局点，存储产品线会根据供应链的发货情况进行统计和分类，然后通知到各办事处服务经理和新产品接口人，请办事处相关责任人根据项目的实际运作情况安排升级，对于重要的局点建议主动升级，排除隐患；对于非重点局点可以采取被动升级的策略。

一、使用范围及配套说明

Neocean EX(IX)1000-V5.00Build996SP03版本正式发布，使用范围为国内市场。需在Build996版本基础上升级，配套关系请参考如下配套关系：

产品系列	IX1000,EX系列低端网络存储产品
型号	Neocean IX1000/EX1000/EX800
内存需求	1GB/2GB/4GB
主板BIOS版本号	V1.9 (NI0STPU01109) 及以上版本
Firmware版本号	V1.7 (NI0STPU03107) 及以上版本
BMC版本号	V2.2 (NI0STPU06202) 及以上版本
主机NeoStor软件版本号	V5.00Build996及以上版本
QUIDVIEW版本号	Quidview NMF 3.10-R3116及以上版本
CAMS版本号	无
备注	EX1000与EX800共用同一套主机软件

二、增减特性说明

无

三、相比前一版本解决的问题说明

解决如下问题

- 1 低端存储因为CPU缺陷导致的死机问题；
- 2 当存在多个客户端或单个客户端下存在多个target的情况下，其中某一个target的initiator发起新连接，会导致当前所有iscsi连接都刷新一遍，产生大量重复日志，从而把DOM卡占满；
- 3 多个客户端同时对多个SAN资源写数据导致fsiscsi进程数异常，且产生iscsi_reset错误信息。

四、版本存放路径

版本已经上载到H3C-FTP，请直接下载使用。访问路径：

ftp://h3c-ftp/New_Internal_Versions(新内部版本归档)/03-IP存储产品/02-低端存储系列/IX1000 V1R1/低端存储死机局点需要升级的文件 (996SP03)

若要完整的了解该版本累计解决的软件BUG，请查看配套发布的《Neocean EX1000-V5.00Build996SP03版本说明书》，具体升级方法请参考《低端存储服务器死机局点升级指导书》。

该公告已归档到知识案例库，归档ID号为xxxx

如有问题，请联系总部接口人：韩立君、陈琪国、刘衍杰

韩立君 04427 13381177016 hanlijun@h3c.com；

陈琪国 04458 13777570388 chenqigu@h3c.com；

刘衍杰 01018 13331193390 liuyanjie@h3c.com；

全球技术服务部技术支持中心

二〇〇八年五月二十一日

抄报: 无

主送: 技术支持工程师全体、存储产品部拓展全体

抄送: 江总、李总、王志秋、胡微、龚军生、周英鸿、李劲松、李林、存储产品部拓展主管

全球技术服务部技术支持中心

二〇〇八年五月二十一日

(印发1份)