

H3C ME5000版本升级不成功处理方法

一、 组网:

无

二、 问题描述:

ME5000旧硬件平台在版本升级过程中低概率出现无法正常升级, 在导入版本或者升级过程中出现错误导致升级中断。主要发生在较早期版本进行升级的时候。

三、 过程分析:

由于ME5000后期版本功能日渐增强, 软件改动较大, 尤其是新界面版本(E8116L01后面的版本)变化很大, 导致数据库变化较大, 因此升级的时候如果由于DOM盘空间不够或者其它原因会导致版本软件上传失败或者升级过程中更新失败导致升级中断。

四、 解决方法:

- 1、对于E8112之前的版本升级到新的版本, 需要先升级到一个过渡版本E8116L01, 再在此基础上升级到E83XX的版本; 建议在升级之前恢复一次升级使用PC的浏览器的默认值, 同时排除防火墙的影响。
- 2、如果升级过程中出错可以先尝试清空ME5000的日志信息释放缓存空间后再进行升级;
- 3、在上述操作后仍然出现反复升级失败可尝试重新启动ME5000再次升级;
- 4、上述所有步骤都无法正常完成升级需要通过CONSOLE登陆到ME5000进行恢复出厂设置, 完成该操作后再从步骤1开始进行升级;
- 5、如果所有步骤无法解决问题, 可以判断属于设备问题, 需要进行返厂进行维修。