

### DOM卡损坏判断方式和拆装操作步骤案例

#### 一、组网

无

#### 二、问题描述

1、IX1000关机后无法启动，通过串口连接IX1000，打印如下错误，则为DOM卡损坏：

```
GRUB Loading stage1.5Read Error
```

或者

```
hda: task_out_intr: status=0x71 { DriveReady DeviceFault SeekComplete Erhda: task_out_intr: error=0x04 { DriveStatusError }
```

```
ide: failed opcode was: unknown
```

```
ide0: reset: success
```

或者

```
hdc: dma_timer_expiry: dma status == 0x20
```

```
hdc: DMA timeout retry
```

```
hdc: timeout waiting for DMA
```

```
hdc: status error: status=0x58 { DriveReady SeekComplete DataRequest }
```

2、升级IX1000系统更换超级终端波特率为9600后显示：

```
The Recovery CD will format hda and hdc drives,
```

```
Are you sure you want to continue (yes/no) ?
```

输入yes，升级开始进行；正常是大约十分钟后，升级完成，光盘被弹出。如果超过30分钟还没有完成升级，那么有可能是DOM卡损坏（确认光盘和光驱都没问题）。

#### 三、过程分析

通过更换DOM卡或者更换IX1000主机可以解决问题，本文详细描述如何通过更换DOM卡解决问题。更换完DOM卡需要升级系统，导入原来保存的该存储的配置信息。需要到下面地址下载最新的版本和补丁：

```
ftp://New_Internal_Versions(新内部版本归档)/03-IP存储产品/02-低端存储系列/IX1000 V1R1
```

#### 四、解决办法

现在DOM卡可以单独申请备件更换，DOM卡编码如下：

256M(日志)DOM卡：0621A010

1 G (系统)DOM卡：0621A011

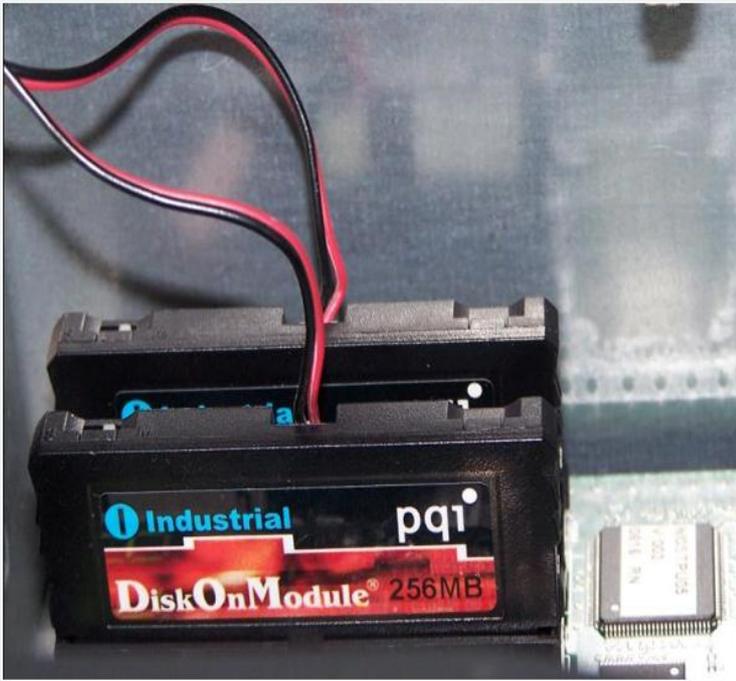
故障DOM卡更换步骤：（2个DOM卡都要更换）

1、关闭IX1000系统并断开IX1000电源

2、用十字螺丝刀将IX1000的上部盖板的固定螺丝取下，然后均匀用力平行向后拉上部盖板，即可打开上部盖板，如下图：



3、将绑扎DOM卡电源线的捆扎线用剪线钳小心剪断，注意不要伤到旁边的信号线，如下图：



4、将故障DOM卡从IDE插槽中小心拔出，注意用力均匀，以免将DOM卡和IDE插座弄坏，如下图：



5、拔掉与故障DOM卡相连的电源线；

6、将新DOM插入IDE插槽中，1GB容量的DOM卡插在靠近机箱侧面的位置，IDE槽位号J30，256M容量的DOM卡插在靠近机箱内部的位置，IDE槽位号J31；DOM卡的4pin电源接口和设备电源接口相连；注意缺口方向一致，避免DOM卡插反，导致短路，如下图：



原来DOM卡的位置



采用最新1GB DOM卡的位置

7、重新用捆扎线绳将新DOM卡电源线扎好。

8、合上IX1000上部盖板，接上电源，启动系统正常，DOM卡更换完成。

