

H3C S3610_5510系列交换机VLAN配置信息丢失的解决方法

一、 问题描述:

S3610/S5510交换机配置为空, 启动后, 仅配置telnet server enable, 然后通过一台集群命令交换机与S3610/S5510建立连接, 并且通过集群方式对S3610/S5510创建VLAN, 但在VLAN视图下不做任何操作。此后, 通过display current-configuration命令会发现并没有这些VLAN的信息, 这时如果保存配置, 重启交换机, 那么除VLAN 1之外的其他VLAN的相关信息都会丢失。

S3610/S5510交换机配置为空, 启动后, 配置VLAN1接口IP及Telnet管理相关配置。此后, 通过Telnet方式远程登录到该交换机, 创建VLAN, 但在VLAN视图下不做任何操作。此后, 通过display current-configuration命令会发现并没有这些VLAN的信息, 这时如果保存配置, 重启交换机, 那么除VLAN 1之外的其他VLAN的相关信息都会丢失。

上述问题存在于E0001、R0001、R0001P02、R5301、R5303版本。

二、 原因分析:

对于空配置的设备, 通过集群方式或Telnet方式对其进行创建VLAN的操作, 但在VLAN视图下不做任何操作, 此时由于软件处理上存在BUG, 会无法在配置信息中保存, 从而导致重启后VLAN相关配置丢失。

三、 解决方案:

在保存配置之前, 通过display current-configuration命令查看是否有创建的VLAN信息。如果没有, 则重新通过vlan命令进入任何一个已经创建的VLAN视图并执行一些相关命令(如description命令)即可避免问题的发生。

或者通过Console本地管理设备进行配置并保存也可避免问题的发生。

该问题将在后期发布的版本彻底解决。