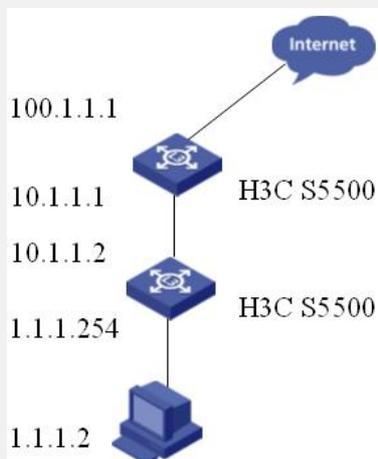


## 通过H3C S5500做网关向外tracert时第一跳超时的解决方法

赵国卫 2008-06-13 发表

通过H3C S5500做网关向外tracert时第一跳超时的解决方法

一、 组网：



二、 问题描述：

交换机配置从略。

如上图所示，PC以H3C S5500作为网关，从PC做Tracert操作发现如下现象

C:\>tracert 100.1.1.1

Tracing route to 100.1.1.1 over a maximum of 30 hops

1 \* \* \* Request timed out.

2 1 ms 1 ms <1 ms 100.1.1.1

Trace complete.

发现第一跳返回超时。

三、 过程分析：

这并不是交换机故障或者产品问题，而是因为设备上的ICMP超时发送功能被关闭了。

四、 解决方法：

只需要在做网关的S5500交换机上配置如下命令开启ICMP超时发送功能即可：

[H3C]ip ttl-expires enable