

关于SR88产品升级导致登录设备密码失效问题的解决方法

孟维佳 2008-06-18 发表

关于SR88路由器升级后设备登录密码失效问题的公告

【产品型号】	SR8800路由器
【涉及版本】	3123及之前版本
【问题描述】	<p>SR88路由器从R3123（及之前）版本升级到R3125（及之后、包括R32XX系列）版本时，出现设置了scheme方式登录的用户名对应的密码不生效，无法登录相应的用户界面（包括console、VTY及aux登录界面）的现象。</p> <p>以console登录方式为例具体情况如下：</p> <pre>user-interface con 0 authentication-mode scheme //设置con0 登录方式为 scheme 方式 [SR88]local-user user1 //设置用户名，密码以及用户权限等 [SR88-luser-user1]password cipher 1234567890 Updating user(s) information, please wait..... 密码存入了flash的隐藏文件 private-data.txt中，无相应buildrun配置文件 [SR88-luser-user1]display this # local-user user1 service-type terminal level 3 # return</pre> <p>以此配置，将产品从R3123（及之前）版本升级到R3125（及之后、包括R32XX系列）版本，设备重启后，再采用console口登陆，就会出现以下现象： Username:user1 Password: 用户名user1密码1234567890输入，无法成功登陆con0界面 % Login failed!</p> <p>VTY及aux登录时现象类似，不采用scheme方法登录时没有这个问题。</p>
【原因分析】	<p>SR88产品从R3123（及之前）版本支持password control特性，产品将密码保存在flash里面，而R3125（及之后、包括R32XX系列）版本关闭了该功能，密码保存在配置里面，升级导致密码丢失，故版本切换会出上述问题。</p>
【规避措施 / 解决方案】	<p>规避办法一：输入用户名，密码直接回车，成功登录后，重新设置用户名密码 （该办法仅适用于从R3123（及之前）版本升级到R3125（及之后、包括R32XX系列）版本，不适用于从R3125（及之后、包括R32XX系列）版本降级到R3123（及之前）版本）</p> <p>版本切换后，输入用户名user1后，密码直接回车，可以成功登录。如con0 界面： Username:user1 Password: 规避方法：输入用户名user1后，密码直接回车，可以成功登录 <SR88> 版本升级后： 1、配置level 3 自动改成了 authorization-attribute level 3； 2、同时密码也丢失了（被清空），需要重新设置。</p> <p>规避办法二：版本切换前，设置authentication-mode none，登录后，重新设置用户名密码 （该办法适用于从R3123（及之前）版本升级到R3125（及之后、包括R32XX系列）版本，也适用于从R3125（及之后、包括R32XX系列）版本降级到R3123（及之前）版本，推荐采用这种方法）</p> <p>版本切换前，设置authentication-mode none，并设置用户最高权限；升级完成，成功登录后，重新设置用户名密码。</p>
【KMS号】	该公告已归档到知识案例库，归档ID号为xxx
【参考资料】	无

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504/8008100504