

ME5000无法呼叫MG终端入会的处理

一、组网：

ME5000与MG6060A位于同一私网内，但不属于同一网段。ME5000通过FW做NAT并启用GK接入公网，MG6060B是位于公网的一台终端，注册GK
ME5000需要召集MG6060A和MG6060B入会。



二、问题描述：

ME5000召集会议以后，MG6060A和MG6060B均无法正常入会，提示对方网络不通或不可达。

三、过程分析：

- 1、根据这种现象，首先查看了ME5000的NAT设置和防火墙的配置，发现均不存在问题。
- 2、检查网络状态不存在问题，所有IP均可达。
- 3、使用终端注册ME5000的内置GK进行点对点呼叫的时候，也是不通有同样的提示，但使用终端不注册GK进行IP地址呼叫的时候可以通。
- 4、最后只能在ME5000处进行抓包，抓包时发现问题所在：ME5000发起的ARQ地址是其NAT后的地址，ACF也是从ME5000做NAT后的地址再发回来。但此时ACF不知道什么原因信令是残缺不完整的，导致ME5000无法识别，于是造成这种现象。通过分析，造成这种原因的唯一可能性就是防火墙的干涉。

```
+ User Datagram Protocol, Src Port: 1719 (1719), Dst Port: 1720 (1720)
+ H.225.0 RAS
  RasMessage: admissionConfirm (10)
    admissionConfirm
      requestSeqNum: 1342
      bandwidth: 81920
      callModel: direct (0)
        direct: NULL
        something unknown here [10.9.3.8.1]
    [Malformed Packet: H.225.0]

61.133.208.203 192.168.101.248 H.225. Source port: 1719 Destination port: 1720[UNKNOWN PER: 10.3
```

四、解决方法：

通过抓包分析后，基本定位是防火墙的干涉是ACF信令出现残缺，导致MCU无法识别导致。经与防火墙厂商联系，判定可能为防火墙软件版本问题，对防火墙升级后，问题解决。