

ME5000召集多点会议终端1小时掉线问题的处理

一、组网:

MG6060---Router---ME5000---MG6060

二、问题描述:

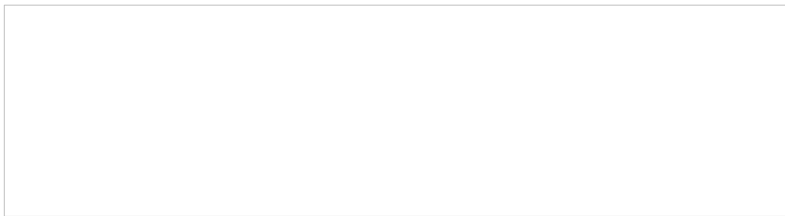
ME5000召集多点会议，会议召开1小时左右后会出现部分终端掉线的问题，掉线时提示对方挂断，重新呼叫终端后，终端可入会。

三、过程分析:

- 1、掉线问题首先想到的就是要查看网络状态，为此首先对故障现象进行了复现，并在当终端掉线的时候长ping终端。但通过测试发现，在终端掉线的时候，终端的IP仍然可达，且网络没有时延和抖动变化，从这点上排除了网络的问题。
- 2、随后使用点对点呼叫测试，发现终端是一直不掉线的，呼叫一直保持正常状态，那掉线跟终端关系也不大。
- 3、在随后的操作中选择了在ME5000处进行抓包，通过抓包发现，在某一瞬间很多的终端发起了DRQ请求，结果MCU将其都挂断，但挂断原因中却还提示



正常挂断。



- 4、最后只能通过更改网络环境来进行定位，更改网络环境后发现跟ME5000处于同一局域网的就没有问题，而走了路由器的终端就出现掉线的情况，所以基本可以判断是网络设备引起的故障。
- 5、通过排查用户组网里很多终端的路由要通过东软的防火墙，而这台防火墙会定时检测端到端的连接，如果1小时内2个IP之间没有TCP的连接就会断开所有的通道。而通过抓包也发现ME5000和MG6060只在会议的初始阶段交互TCP的保活报文RoundTripDelayRequest，而后期没有这种报文交互，所以一条TCP连接都没有，就被防火墙断开。

1284	409.355454	10.19.0.225	10.19.57.1	H.245	roundTripDelayRequest
1285	409.355484	10.19.0.225	10.19.41.1	H.245	roundTripDelayRequest
1286	409.355515	10.19.0.225	10.19.49.1	H.245	roundTripDelayRequest
1287	409.355546	10.19.0.225	10.19.17.1	H.245	roundTripDelayRequest
1288	409.359089	10.19.17.1	10.19.0.225	H.245	roundTripDelayResponse
1289	409.363011	10.19.49.1	10.19.0.225	H.245	roundTripDelayResponse
1290	409.363778	10.19.57.1	10.19.0.225	H.245	roundTripDelayResponse
1291	409.365259	10.19.41.1	10.19.0.225	H.245	roundTripDelayResponse

四、解决方法:

排查出问题的具体原因后，协调客户在防火墙上修改了策略。对于所有的关于MCU和终端的IP都不设置策略。更改策略后问题没有再发生。