

H3C S3610_S5510系列交换机版本配套错误而不断重启问题的解决办法

【产品型号】

H3C S3610系列交换机;
H3C S5510系列交换机;

【涉及版本】

F5302P02;

【问题描述】

H3C S3610/5510系列交换机的bootrom版本为142之前 (不包含142) 的版本时, 升级主机软件至F5305P02及之后的版本而不升级对应的bootrom, 会出现设备不断重启, 无法正常启动的现象。

【原因分析】

F5305P02及之后的版本与bootrom 142之前 (不包含142) 的版本不匹配。

【规避措施 / 解决方案】

F5305P02及之后的版本与bootrom 142之前 (不包含142) 的版本不匹配, 因此升级F5305P02及之后的版本时, 必须首先升级或者同时升级bootrom到bootrom142及之后的版本。