

iMC WSM 无线业务报表里面查看AP退服明细报表里面显示的数据为空，实际上在这段时间内是有AP上线和下线的，下面先介绍一下AP退服明细报表里面具体的参数含义：本报表统计AP设备的退服情况，按退服时长进行过滤后列出AP设备的退服详细信息。退服及恢复是指Fat AP设备的一次通断或真实Fit AP设备的一次上下线过程，Fit AP模板不在统计范围内。用户可以根据需要自定义统计的位置、开始时间、结束时间和退服时长。

字段描述

分组名称：同AP关联汇总报表的位置字段。

AP名称：AP设备标签。

AP位置：同AP关联明细报表的AP位置字段。

IP地址：AP设备的IP地址。

型号：AP设备的型号。

退服时间：网管轮询（或告警触发同步）发现AP设备下线的时间。

恢复时间：网管轮询（或告警触发同步）发现AP设备上线的时间。

退服历时：AP设备一次退服经历的时间，即恢复时间与退服时间的差值。

iMC判断AP上线和下线的信息是通过收到AC上对于AP上线下线的trap告警信息以及在这段时间间隔时间内有没有轮询到用户上下线的信息，如果这段时间没有收到告警以及没有轮询的状态改变，则不会显示信息。在AC上配置trap告警，将trap信息发到iMC上即可。