

ACG Manger显示“网络流量快照”异常的解决方法

1、请仔细检查内、外部域接线情况，特别是上了PFC时的接线情况。

2、确定线接正确之后，如果还有这种情况，可能是用户数已占满了，可以用调试命令查看：

```
[H3C-hidden-expend]userm_test display total user include batch user
//用这个命令查看当前系统中的总用户数
Success to get all user total num,the total num is 5200.
//设备规格为65535
[H3C-hidden-expend]userm_test batch mov all user
//用这个命令删除所有用户
Success to del all user
```

3、清除会话：

```
[H3C-hidden-expend]session_disp --clear-session
```

4、如果还是不行，就得清除ACG Manager的数据库了。

附：删除ACG Manager的数据库的方法：

在安装ACG Manager的PC上，点击右下角那个小图标，先停掉web服务器和接收器，再初始化数据库，完成后，再启动刚才停掉的两个服务器。

清完数据库后，设备需要重新添加。