

## 知 关于H3C视讯终端MG6060\_6050\_6030系列配套得胜短鹅颈麦开关失效问题的解决方法

卢斌 2008-08-01 发表

### 关于H3C视讯终端MG6060\_6050\_6030系列配套得胜短鹅颈麦开关失效问题的解决方法

#### 【产品型号】

得胜CH300-4短鹅颈麦克风--- 38dB-134mm\*108mm\*27mm-318mm短鹅颈---物料编码: 2205A004

#### 【涉及版本】

不涉及

#### 【问题描述】

H3C MG6060\_6050\_6030系列视讯会议终端出厂配置的得胜CH300-4短鹅颈麦克风由于供应商加工原因, 导致部分麦克风出现不能关闭的情况。

#### 【原因分析】

属于麦克风内部信号线位置焊接错误导致。

#### 【规避措施 / 解决方案】

如果出货时间在2007年及以后, 且随H3C MG6060\_6050\_6030系列视讯会议终端出厂配置的得胜CH300-4短鹅颈麦克风(物料编码: 2205A004)无故出现开关无法控制的情况, 请直接通过RMA流程进行更换处理。

#### 【参考资料】

无

如有问题, 请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线: 4008100504/8008100504