

知 如何处理S7500交换机启动时出现Fatal Error的问题

c02952 2008-08-12 发表

S7500交换机在启动时，需要解压缩Flash中的主机软件文件，将其解压到内存中运行。在这一过程中，可能会遇到Fatal Error的错误提示信息。对于类似问题，可以采取下面的方式处理：

1、重新启动设备，当出现下面的提示时，

Starting.....

RAMLine.....

按Ctrl+T进行内存自检。几分钟之后，如果内存自检显示Error，说明内存肯定存在问题，需要更换硬件。

如果显示如下信息，

RAMTest....

256MSize....OK

System is booting.....

说明内存自检通过。注：自检通过并不代表内存完全没有问题，可能存在更深层次的问题，自检无法发现。

2、内存自检之后，等待设备启动。当出现进入Bootrom的提示时，按Ctrl+B进入Bootrom菜单。

在Bootrom菜单中，选择第3项，Display all files in device，查看Flash中的文件，检查主机软件的文件大小，并与从公司网站上下载的主机软件文件进行比较，判断是否是Flash中的软件文件出现损坏。

如果文件大小不一致，需要删除原有的文件，并重新下载新的软件文件到Flash中。这些操作都可以在Bootrom菜单中完成。

3、如果文件大小是一致的，重新启动设备，观察是否仍然会在解压文件的过程中出现Fatal Error。如果是，则需要删除Flash中的原有文件，并重新下载一个软件文件到Flash中去。然后再次启动设备，并观察结果。

4、如果仍旧在解压文件时出现错误，则可能是内存芯片存在硬件问题，需要更换主控板，并将坏件返回H3C分析处理。