

视频监控VM-E1216版本在使用MS局点使用存在隐患的解决方法

【产品型号】

涉及产品：VM8000、VM5000

【涉及版本】

VM5000版本：VM5000-E1216（内部版本号MPPVMV100R001B01D018）

VM8000版本：VM8000-E1216（内部版本号MPPVMV100R001B01D018）

【问题描述】

在实时媒体流经过MS转发的iVS8000系统中，如果VM服务器使用的版本是E1216，而且第1000次实况播放/切换的监控关系一直保持，那么从1001次实况播放/切换开始，会出现实况播放失败问题。

如果实时媒体流不经过MS转发，则不会有此问题。

【原因分析】

在实时媒体流经过MS转发的iVS8000系统中，实况播放/切换时，需要为每一个监控关系分配一个资源，当监控关系释放时，资源也被释放了，正常情况下，释放的资源可以被后续建立的监控关系重复使用。在VM使用问题版本的时候，如果第1000次实况播放/切换的监控关系在下次实况播放前一直保持，这种情况下，之后的实况播放/切换将无法申请到资源，所以就无法建立监控关系，导致实况播放/切换失败。

【规避措施 / 解决方案】

此问题目前可通过下列措施暂时规避：

不通过MS转发实时媒体流。

具体操作如下：

- 1、修改系统中所有VC客户端的播放选项，去掉‘实时监控使用媒体服务器’前的勾，确认并关闭VC客户端。

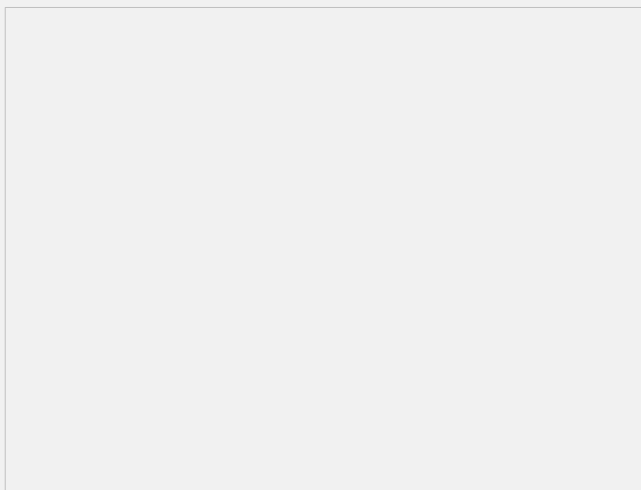


图1：设置VC的媒体服务器转发参数

- 2、在VC管理员版中，修改全部编码器和解码器的媒体服务器设置，使得所有的编码器不经过MS转发，所有的解码器不接收MS转发过来的媒体流。



图2: 设置EC的媒体服务器转发参数

编码器配置

基本配置 | 系统配置 | 网络配置 | 告警配置 | 串口配置

本域编码器

编码器名称 \*

编码器ID \*

单板类型 EC1001

编码器通道数量 \*

媒体服务器ID

保存(S) 取消(C)

图3: 设置DC的媒体服务器转发参数

2、重启VM服务。

以SSH客户端（如Putty）登陆VM服务器，执行命令：

针对VM5000：vm5000server.sh restart

针对VM8000：vm8000server.sh restart

3、重启VC客户端。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504/8008100504。