

## 【运营商】

### H3C 无线产品常见问题处理建议（1） - 用户无线网卡无法搜索到无线信号

#### 一、问题描述

用户无线网卡无法搜索到无线信号

#### 二、原因分析

##### 初步预判可能原因：

1、确认当地环境存在无线网络覆盖

2、用户网卡已经被禁用；

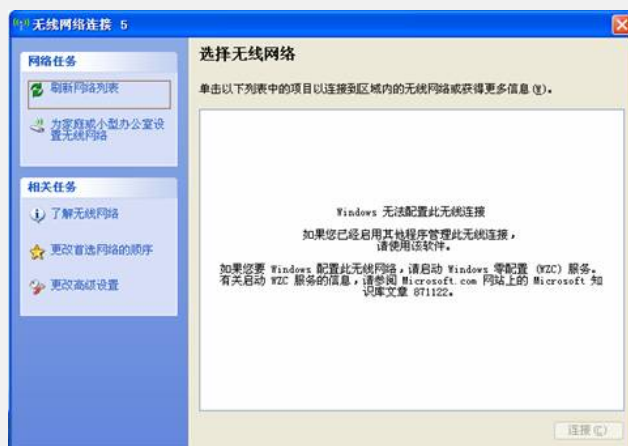
打开“网络连接”选中无线网卡将其启用

3、用户笔记本电脑无线网卡的硬件开关没有打开；

当前很多主流笔记本电脑都有无线网卡的硬件启用开关，或者键上有热键开启无线网卡

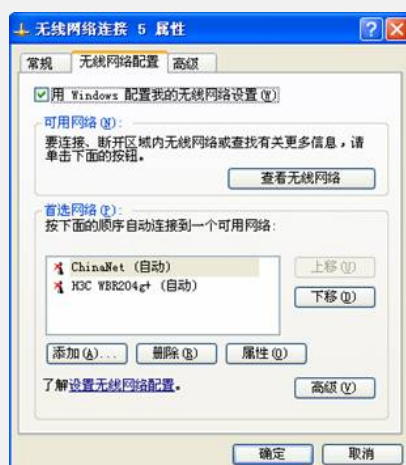
4、用户开启了无线网卡软件配置客户端；

例如用户是Intel网卡、当其开启了Intel配置网卡软件和其它无线网络配置软件，那么可能在Windows无线网络配置栏中显示：



此时只能使用网卡自带的配置软件来配置，如果需要使用windows来配置其无线网络需要在网卡中勾选‘用Windows配置我的无线网络设置’。

如下图：



##### 局方判断可能原因：

1、AP掉电

在网管上查看设备时候可达，设备告警信息判断

2、AP数据配置问题，请核对应标准数据脚本

V5的配置方式中主要注意**service-template enable** //使能无线模板

**service-template 1 interface WLAN-BSS 1** //无线模板和BSS接口的对应

3、AP发出信号非常弱，导致用户无法搜到无线信号

A. AP馈线或天线接触问题或线路硬件故障

B. 使用室分系统的局点合路器故障或合路器输入输出馈线接反

4、AP自身硬件问题

现场工程师可用AP自带天线替换测试，正常情况替换后附近无遮挡处一般信号强度在-20dbm 至-40dbm。