

**【运营商】**

**H3C 无线产品常见问题处理建议 (2) - 用户无法获得IP地址**

**一、问题描述**

用户无法获得IP地址

**二、原因分析**

**初步预判可能原因：**

- 1、运行“cmd”---“ipconfig/renew”尝试查看“ipconfig”是否解决
- 2、客户端网卡故障，禁用后启用网卡或者重启PC尝试解决

**局方判断可能原因：**

- 1、AP掉电

在网管上查看设备时候可达，设备告警信息判断

- 2、业务vlan不通，需要各二层设备透传业务vlan数据维护部门确认
- 3、DHCP server 的IP地址池中地址用完
- 4、AP自身硬件问题导致不转发报文

LAN接入方式现场工程师可以在交换机上配置端口port access vlan XX 并接入有线网卡的客户端来判断或排除无线网络问题。