

【运营商】

H3C 无线产品常见问题处理建议 (3) - 用户无法打开Portal认证页面

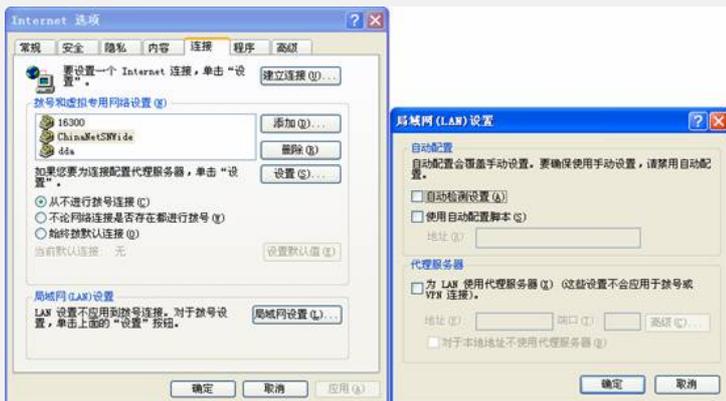
一、问题描述

用户可以获取IP地址, 但无法打开portal认证页面 (以IE为例)

二、原因分析

初步预判可能原因:

- 1、用户无线网卡手工设置了IP地址, 应该改为自动获取IP地址
- 2、用户IE浏览器设置了代理服务器, 如下图:



- 3、用户IE浏览器设置了“受限站点” (这种可能性很小), 如下图:



- 4、用户浏览器故障或其它设置导致, 恢复浏览器默认设置或重启PC尝试解决。
- 5、如果认证服务器允许, 可以尝试PPPOE拨号的方式认证。

局方判断可能原因:

Portal认证服务器故障, 可以尝试ping 61.180.1.4。如果认证服务器允许, 可以尝试PPoE拨号的方式认证