

**【运营商】**

**H3C 无线产品常见问题处理建议 (4) - 用户无法认证成功**

**一、问题描述**

用户可以获取IP地址，可以打开Portal认证页面，无法认证成功

**二、原因分析**

**初步预判可能原因：**

- 1、卡号密码输入错误，尝试重新输入解决
- 2、.....

**局方判断可能原因：**

portal认证服务器故障