

**【运营商】**

**H3C 无线产品常见问题处理建议 (5) - 上网速度变慢**

**一、问题描述**

上网过程中, 出现网络速度变慢的问题

**二、原因分析**

**初步预判可能原因:**

- 1、用户上网位置环境发生较大变化、环境信号强度和质量降低
- 2、用户无线网络环境突然存在干扰, 无线网卡附近存在微波炉、开启了其它AP设备或其它无线客户端设备 (客户端存在AD HOC的干扰情况)

**局方判断可能原因:**

- 1、一台AP上接入用户数量超过了25个用户  
此现象可以在IMC网管上设置条件形成告警提示
- 2、有线网络带宽问题, 上层设备是否有带宽限制
- 3、有线网络存在丢包, 可以尝试ping AP或交换机管理地址来判断
- 4、确认AP的配置是否存在带宽限制的配置  
与标准配置比较, AP默认不会设置带宽限制
- 5、用户上网位置环境发生较小的变化、但环境信号强度降低  
portal认证服务器故障