

【运营商】

H3C 无线产品常见问题处理建议 (6) - 网络中断问题

一、问题描述

用户上网过程中，出现网络中断问题

二、原因分析

初步预判可能原因：

- 1、用户上网位置环境发生较大变化、环境信号强度和质量降低
- 2、用户无线网络环境突然存在干扰，无线网卡附近存在微波炉、开启了其它AP设备或其它无线客户端设备（客户端存在AD HOC的干扰情况）
- 3、网卡是否还连接在无线网络上，是不是已经切换到其它ssid

局方判断可能原因：

- 1、提示“系统检测连接已断开”，重新认证是否能恢复，如果能恢复需要在portal认证服务器上查找相关帐号异常或失败记录
- 2、在AP上查看用户是否正常连接
在AP上通过命令display wlan client(V5) display mac-station (V3)查看在线用户情况，此处可能需要在得到用户登录帐号后，通过认证服务器关联查找到用户的MAC地址来确认其连接情况。
- 3、是否跨越不同vlan之间漫游造成
FAT AP只能二层漫游