

【运营商】

H3C 无线产品常见问题处理建议 (7) - Fit AP无法正常注册问题

一、问题描述

AC + Fit AP出现Fit AP无法正常注册问题

二、原因分析

初步预判可能原因：

- 1、是否AP供电发生变化，例如POE交换机或本地供电盒损坏
- 2、观察连接AP交换机的指示灯，是否有频繁切换的现象或指示灯狂闪的现象，需要排除是否有网络广播风暴或环路的可能
- 3、AC和AP的版本是否正常匹配

局方判断可能原因：

- 1、查看AP是否能够正确获得IPv4地址，并ping通。观察AP的射频指示灯是否正常闪烁。
- 2、在AC上通过命令查看AP运行状况，查看相关log信息。
- 2、切断相关AP电源，观察AP是否能够恢复注册。
- 3、查看AP上联交换机是否关闭STP功能。
- 4、查看端口流量，观察AP、上联端口等环节的报文统计变化。
- 5、打开LWAPP的调试开关，观察是否启动LWAPP程序。
- 6、查看DHCP Server是否正常运行。