

【运营商】

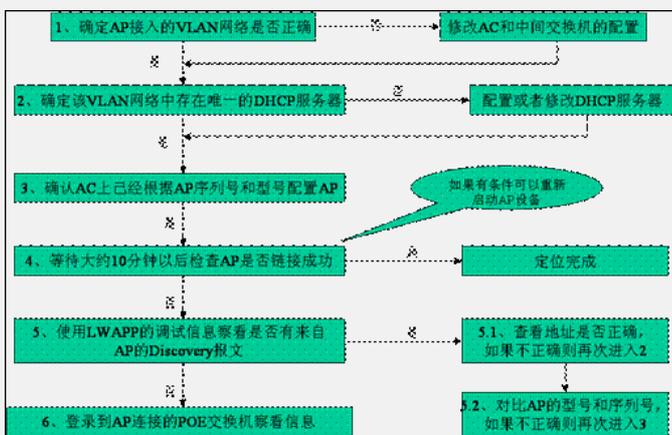
Fit AP二层组网没有注册成功的快速排查步骤

Fit AP二层组网没有注册成功的快速排查步骤:

二层组网的WLAN排查的基本原则:

- a) Fit AP是否上电;
- b) Fit AP是否和AC在一个VLAN网络中;
- c) 该VLAN网络中是否存在唯一的DHCP服务器;
- d) AC上是否为已经安装的Fit AP配置了对应的接入AP模版;
- e) AP模版的序列号和类型配置是否正确;
- f) AC上是否已经存在AP对应的版本文件;

基本情况下, 如果能够保证上面的信息正确, Fit AP设备应该能够成功和AC建立连接。但是本小节还是在考虑异常角度, 关注Fit AP和AC之间为二层组网连接情况下, 如何进行网络排查使AP恢复和AC的注册:



对于排查中的1-3就不再进行多余的描述。

步骤4: 等待一段时间的原因因为“当AP设备一次没有能够成功和AC建立连接, 则AP会有一个周期的链接尝试, 这个时间大约为4分钟, 所以建议等待一段时间以便收集到全面的信息”;

步骤5: 该过程可以参见“查询网络中是否存在没有配置的AP”章节的描述。主要通过调试信息检查一下网络中是否存在“游离于AC”之外的AP, 以便及时更新AC的AP配置, 解决这些AP的注册问题;

步骤6: 通过前面5个步骤的处理, 相信99%的软件问题已经可以排除掉了。随后需要逐步确定AP安装是否存在问题以及直联的交换机是否存在问题。

对于步骤6之后的操作, 需要一个前提“能够获得AP的安装情况, 也就是希望定位的AP链接的交换机(如果能够知道AP的接入端口将更方便)”, 当然如果能够知道AP的MAC地址, 对于问题定位也会有很大的帮助。

但是实际的组网应用中, 由于AP数量比较多, 可能不太容易获得上面的信息, 但是至少可以分片了解AP的链接的交换机以便定位。

另外: 在WLAN网络中存在根据序列号管理AP的情况, 这样需要对可以在AC上比较已经注册成功的AP序列号, 确定哪些序列号的AP没有注册成功。之后, 根据安装信息可以逐步确定这些AP的安装位置以及链接的交换机, 并逐步进行定位。