

【运营商】

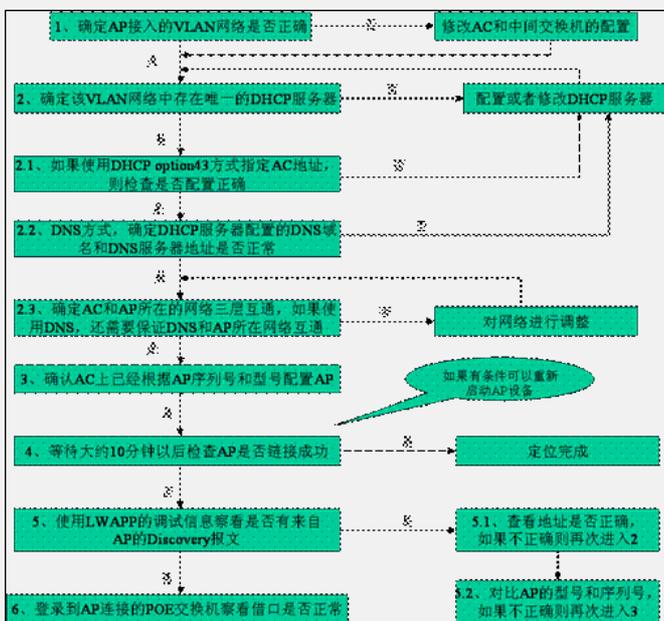
Fit AP三层组网没有注册成功的快速排查步骤

Fit AP二层组网没有注册成功的快速排查步骤：

三层组网的WLAN排查的基本原则：

- a) Fit AP是否上电；
- b) Fit AP所接入的VLAN网络是否可以动态获得地址；
- c) Fit AP所在的网络中的DHCP服务器是否唯一；
- d) 确定AC和Fit AP所在的网络三层可达；
- e) 如果使用DHCP option43功能，则需要确定DHCP服务器上对于AC地址列表配置正确；
- f) 如果使用DNS方式，需要确定DHCP服务器上的DNS服务器和域名配置正确；并确定Fit AP所在的网络和DNS服务器为三层可达；
- g) AP模板的序列号和类型配置是否正确；
- h) AC上是否已经存在AP对应的版本文件；

基本情况下，如果能够保证上面的信息正确，Fit AP设备应该能够成功和AC建立连接。但是本小节还是在考虑异常角度，关注Fit AP和AC之间为三层组网连接情况下，如何进行网络排查使AP恢复和AC的注册：



对于除了步骤2外的操作，不再进行特殊说明，具体参见“二层组网没有注册成功的AP快速排查”；

对于三层组网的WLAN网络，网络互通、通过DHCP服务器下发正确的信息（AC地址列表、或者DNS服务器地址以及域名）以及可以通过DNS服务器获取合法的AC地址列表是后续AP注册的前提；

对于使用DHCP option43组网的WLAN网络，需要关注服务器的Option 43的配置，步骤2.1主要关注服务器的配置。H3C设备的DHCP服务器对应配置为“option 43 hex 80 07 00 00 01 0a 01 01 01”（07表示总长度但是不包含“80 07”，第一个01表示后面的地址个数，该配置携带一个IP地址10.1.1.1）。

对于通过DNS方式组建的WLAN网络，需要同时关注DHCP服务器的配置以及DNS服务器的配置。

步骤2.2中，首先包含确定DHCP服务器为AP指定合法的DNS服务器以及实际规划的DNS域名；其次要确定DNS服务器已经根据DHCP服务器设置的域名指定了网络中的AC设备；

例如，DHCP服务器配置的域名为“h3ctest.com”以及DNS服务器的地址为10.1.1.2，则AP设备会使用h3c@h3ctest.com向10.1.1.2申请AC的地址列表。如果DHCP没有指定域名，则AP设备会使用h3c@h3c.com向10.1.1.2申请AC的地址列表。

步骤2.3的目的，用来检查网络是否可达。可以通过AC设备和DNS服务器使用ping测试AP接入的网络的网关地址是否可达。

