

**【运营商】**

**H3C 无线产品日常维护建议**

H3C无线产品日常维护建议：

- 1、无线设备的使用涉及到多种业务知识，应安排受过专业培训的专人进行日常维护。
- 2、保持机房清洁干净，防尘防潮，防止虫鼠进入。
- 3、每天参照《H3C 无线产品日常维护指导书》中内容对设备进行例行检查和测试，并记录检查结果。
- 4、用于系统管理、设备维护和业务操作的用户名和口令应该严格管理，定期更改，并只向特定相关人员发放。
- 5、严禁向设备维护终端和WEB客户端主机装入业务无关软件，严禁用设备维护终端和WEB客户端主机玩游戏。维护终端和WEB客户端主机应该定期杀毒。
- 6、遇有不明原因告警，请迅速与代理商工程师或者H3C公司服务热线联系（400-810 0504/800-8100504）。
- 7、调整线缆一定要慎重，调整前要作标记，以防误接。
- 8、对设备硬件进行操作时应戴防静电手腕。
- 9、对设备进行复位、改动业务数据之前做好备份工作。
- 10、在对设备版本进行升级前，请仔细阅读《版本说明书》中的升级指导，并全面备份相关配置。

WLAN设备运维日常的维护工作内容主要有季度巡检、故障处理、投诉处理、网络整改、通信保障等

季度巡检：定期对所有wlan站点进行一次现场巡检，对巡检时发现的问题现场进行处理并登记

故障处理：主要通过网管系统发现故障并根据故障性质进行处理

用户投诉：用户投诉要求在接到投诉后一定时限内赶到现场进行处理，处理完要求回访客户进行故障恢复确认

网络优化：针对客户投诉、会议保障以及站点性质变化所作的较大的网络调整

通讯保障：当有重大事情时会要求运维人员进行现场保障通信设备的稳定性