

【运营商】

H3C 无线产品日常例检项目与要求

无线宽带网元监控系统日常例检、测试。无线宽带无线侧维护部门需定期（建议每日）通过监控系统实施一次例检、例测。具体项目要求：

1. 检查全区AP设备可用率；

通过无线宽带网元监控系统依次按照本地网以及局向进行统计，对AP设备可用率的区域，进行重点分析，找出影响设备可用率低的主要因素，并加以解决。

2. 检查AP设备的丢包率情况；

通过现场使用Ping的操作进行数据收集和分析，对于发现的丢包率异常问题及时进行处理，遇到多台AP设备丢包率异常，且接入同一交换机，要考虑有线网络异常的问题。

3. 检查并处理AP设备、专用楼道交换机设备的告警事件；

实时查看无线宽带网元监控系统，检查AP设备、无线宽带专用楼道交换机设备告警事件，查看内容主要包括：紧急告警、一般告警、有线侧预警；

对于设备访问不通以及无线侧发送异常两个紧急告警项目需马上进行处理，无线侧发送异常首先可以尝试对AP设备进行远程复位。

4. 检查并及时更新在网的AP设备、楼道交换机设备配置；

包括两个方面内容：

① 日常巡检核对已有AP设备、专用楼道交换机设备配置，重点项目包括有：交换机、AP的IP地址、AP Trap地址、AP信道；交换机VLAN ID设置等；

② 在工程建设或者维护更换设备器件，经常性查看【已发现设备】栏目，对于列表中的新设备及时添加。

5. 对重新启动频繁的AP设备进行诊断和及时处理；

每月一次对AP设备的重新启动情况进行统计分析，对于启动频繁的AP设备，按照启动频繁的顺序进行处理。按照正常情况来看，AP设备本身不应该自行重新启动，如有不可知的自行启动情况，均是设备运行有所问题引起。

6. 网管告警数据分析统计，并做好记录；

网管告警数据分析统计是发现设备问题的重要途径，要求每周一次对AP设备的告警情况进行分析，主要项目包括有：

2 AP设备告警：告警频繁的设备进行更换

2 用户数、数据流量：业务需求大的地方考虑系统扩容

2 有线侧预警：经常出现预警的交换机、局向需要提请有线网络维护部门进行处理

7. 检查网管采集机并确认工作状态；

8. 检查采集机所在服务器硬盘可用空间，以及CPU利用率情况