

**【运营商】**

**H3C Fat AP结合室内分布系统环境下设备巡检及问题处理方式**

H3C Fat AP结合室内分布系统环境下设备巡检及问题处理方式：

(1) 定期检查设备指示灯，根据指示灯来快速简便对故障及问题进行定位，一般设备上会有三四种灯：

电源灯：指示设备是否是在加点状态此灯常亮。

射频等：当有用户连在AP上时不亮、长亮或有规律的闪烁都是不正常的，不规律的闪烁是因为不时的终端信号处理导致，所以不规律的闪烁是正常的。

以太网灯：当用户连到设备上并有数据发送时灯会不规则的闪烁。

(2) 信号强不等于信号好，不要盲目的追求AP覆盖的信号强度，一旦AP发射功率大于终端接受灵敏度后会导致网络中断连接，严重的会导致终端无线网卡不工作，若发现终端离AP较近且信号强度很强时可微调AP的发射功率。

(3) 在portal认证模式下，AP可以广播出SSID并可以连到此SSID上，但终端无法获得IP地址从而不能得到正常的网络服务，原因可能是由于此SSID没有划到portal认证的VLAN或AP与上连交换机之间没有把portal认证VLAN透传上去。

(4) 在对AP设备进行升级时不要对AP设备进行断电重启，重启后可能会造成设备文件丢失，严重的将无法启动。

(5) 在对AP设备进行更改配置前请备份AP设备配置文件，在确认AP修改配置并生效后请及时进行保存。