

知 H3C S2000-EA、S3100-EI及E126A系列交换机设置Full Start后出现PHY自检失败解决方法

彭天付 2008-09-25 发表

关于H3C S2000-EA、S3100-EI及E126A系列交换机设置Full Start后出现PHY自检失败的解决方法

【产品型号】

H3C S2000-EA系列交换机；

H3C S3100-EI系列交换机；

H3C E126A交换机；

【涉及版本】

Release 2107P07之前的所有版本（不包含R2107P07）；

【问题描述】

H3C S2000-EA、S3100-EI及E126A系列交换机在bootrom中设置full start后，重启设备，有时会发现在启动过程中，设备上报PHY自检失败，如下面信息所示：

Starting.....

```
*
*          H3C S3100-26TP-EI-W BOOTROM, Version 518          *
*
```

Copyright(c) 2004-2008 Hangzhou H3C Technologies Co., Ltd.

Creation date : Jan 16 2008, 15:53:06

CPU Clock Speed : 200MHz

BUS Clock Speed : 33MHz

Memory Size : 64MB

Mac Address : 000fe27218e4

Press Ctrl-B to enter Boot Menu... 0

Auto-booting...

Decompress Image.....

.....
.....
.....
.....

...OK!

Starting at 0x80100000...

Board checking.....LSN1LTSG0

SDRAM fast selftest.....OK!

Flash fast selftest.....OK!

Switch chip selftest.....OK!

Slot 1/1/1 has FIX_COMBO_PORT module

Slot 1/2/1 has FIX_COMBO_PORT module

PHY selftest.....BAD!

Please check port leds.....FINISHED!

上述问题存在于R2107P07之前的所有版本。

【原因分析】

在设置Full Start模式后，在设备启动过程中会主动进行PHY芯片的复位，由于在芯片复位后等待时间不够，会造成部分设备进行自检时写入和读出的寄存器不一致，导致自检失败。

【规避措施 / 解决方案】

在配置Full Start模式后可能出现设备PHY自检失败现象，但并不会影响设备的正常工作，建议用户升级到R2107P07及其以后发布的版本。

如果升级新版本后仍然有自检失败信息，可以初步判定设备硬件故障，请将设备返回H3C维修。