

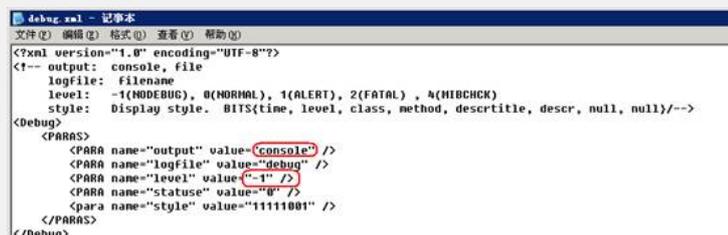
使用iMC中DM组件时遇到打开设备面板异常问题的定位思路

在使用iMC平台网管中的打开设备面板功能时有可能会遇到打开设备面板异常的问题。此时，作为现场工程师需要收集信息以供分析定位。目前处理此类问题时需要收集的信息主要有：

- 1、被管理设备型号、版本、配置信息。
- 2、所用iMC的版本信息（含补丁情况）。
- 3、打开设备面板异常时的截图。
- 4、收集iMC服务器上的抓包信息。
- 5、收集的iMC服务器上的日志：\$IMC_PATH\iMC\client\log目录下的log文件，\$IMC_PATH\iMC\client\web\apps\imc\webdm\log\debug.txt。

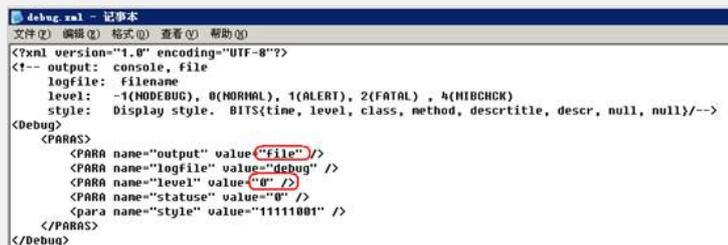
其中，收集debug.txt文件的方法如下：

修改\$IMC_PATH\iMC\client\web\apps\imc\webdm\conf\debug.xml文件，用写字板方式或UltraEdit工具修改。将图1中的“console”修改为“file”，将“-1”修改为“0”。重新启动iMC监控代理中的jserver.exe进程，使上面的修改生效。修改后的效果如图2所示。



```
debug.xml - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!-- output: console, file
      logfile: filename
      level: -1(NODEBUG), 0(NORMAL), 1(ALERT), 2(FATAL), 4(MISCHECK)
      style: Display style. BITS{time, level, class, method, descrtitle, descr, null, null}/-->
<Debug>
  <PARAS>
    <PARA name="output" value="console" />
    <PARA name="logfile" value="debug" />
    <PARA name="level" value="-1" />
    <PARA name="statuse" value="0" />
    <para name="style" value="11111001" />
  </PARAS>
</Debug>
```

图1 修改前的debug.xml文件



```
debug.xml - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!-- output: console, file
      logfile: filename
      level: -1(NODEBUG), 0(NORMAL), 1(ALERT), 2(FATAL), 4(MISCHECK)
      style: Display style. BITS{time, level, class, method, descrtitle, descr, null, null}/-->
<Debug>
  <PARAS>
    <PARA name="output" value="file" />
    <PARA name="logfile" value="debug" />
    <PARA name="level" value="0" />
    <PARA name="statuse" value="0" />
    <para name="style" value="11111001" />
  </PARAS>
</Debug>
```

图2 修改后的debug.xml文件

收集完上述信息后，请其发送给H3C技术支持工程师。

注意：

- 1、 第4点和第5点的信息请同时收集。启动抓包程序，按照操作打开一次原来打不开的设备，此过程不仅可以收集抓包信息还可以收集iMC的debug日志。
- 2、 收集完所需信息后，请将 \$IMC_PATH\iMC\client\web\apps\imc\webdm\conf\debug.xml的文件再修改为原来的缺省设置。记住要重启jserver.exe进程使修改生效。