

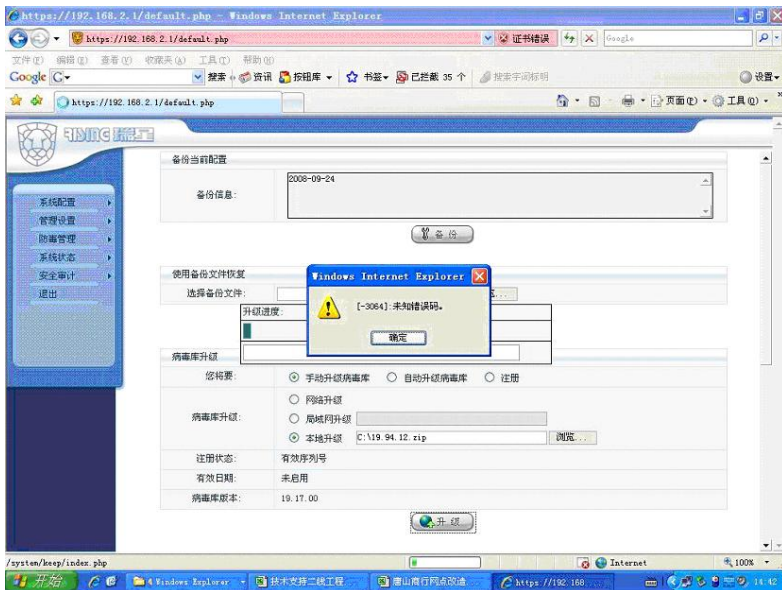
ASM模块升级失败案例.

一、需求:

某局点使用我司ASM模块，模块的病毒库版本为：19.17.00，用户要求把ASM模块的病毒库升级到最新，ASM模块支持两种升级方法，一种是手动升级，一种是自动升级，出于安全考虑，用户要求通过手动升级完成病毒库的升级。

二、操作过程:

首先到瑞星网站下载最新的病毒库版本，版本为：19.94.12，然后将计算机直接连接到ASM的网口，登录到ASM模块的管理页面后，选择手工升级病毒库，选择本地升级，选择正确的文件后，进行升级，在升级过程中提示：未知的错误码，如下图所示：



三、问题分析:

为什么会出现这个错误代码呢？可能的原因有几个：

- 1 下载病毒库的时候出现文件损坏
- 2 ASM的系统版本问题
- 3 由于从病毒库19.17.00升级到19.94.12，跨度平台太多，需要过度版本

说干就干，首先重新下载19.94.12病毒库，对ASM模块升级，依然提示未知的错误码，于是怀疑是ASM的系统版本问题，从二线取得最新的系统版本，升级ASM系统版本后对病毒库再次升级，还是提示未知的错误码。这个时候觉得剩下最后可能，就是升级跨度平台太多，需要有过度版本，于是从二线取得病毒库的过度版本，病毒库为19.71.40。想先升级到过度版本，再升级到最新版本，结果升级过度版本19.71.40也出现相同提示未知的错误码，此时似乎没什么办法解决升级的问题了，一时陷入了僵局。

对刚才的操作做了总结，发现失败都是通过手工升级的，那么通过自动升级，可以成功吗？于是说明用户自动升级试一下，于是设置为自动升级，不一会ASM的病毒库版本就升级上去了，升级后病毒库的最新版本为19.94.22

四、问题总结:

从这个案例可以看出，我们平时处理问题的时候要从多方面入手，大胆设想，小心求证，那么问题就很容易被解决了。