

#### S3100-26C-EPON-EI交换机EPON双子卡特性使用相关问题的解决方法

##### 【产品型号】

涉及产品：S3100-26C-EPON-EI

##### 【涉及版本】

F2201之前的软件版本（不含F2201）

##### 【问题描述】

在EPON网络中，使用S3100-26C-EPON-EI设备实现EPON子卡双备份特性时，出现交换机无法识别出第二块EPON子卡或备份子卡在切换业务时速度慢的现象。

##### 【原因分析】

出现交换机无法识别出第二块EPON子卡的原因主要是由于交换机的版本不支持双子卡导致的；如果EPON子卡的版本不支持双子卡特性，那么主备子卡间切换业务时会出现速度较慢的现象。

##### 【解决方案】

解决上述两个问题现象的方法是将S3100-26C-EPON-EI交换机升级到CMW310-F2201版本，同时也要将EPON子卡的版本升级到111版本。如上两个版本都为受限版本，请使用时将局点信息分别发送给各产品技术支持代表，以便记录跟踪。各版本FTP下载路径如下：

S3100-26C-EPON-EI：

h3cft01-in/New\_Internal\_Versions(新内部版本归档)/01-IP网络产品/12-低端交换机/02.H3C S3100-EI\_E126A/2.受限版本/S31EI\_E-CMW310-F2201(EPON双子卡版本)/ONU子卡：

h3cft01-in/New\_Internal\_Versions(新内部版本归档)/01-IP网络产品/40-SMB产品/02.BG(商业网管)/EPON/H3C S7500 LS8PU4FG单板软件111版本/。