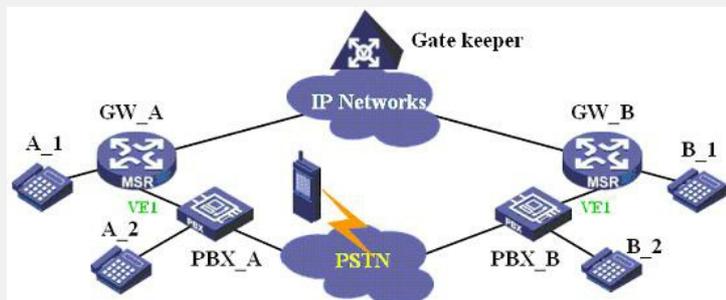


### MSR系列路由器与PBX对接移动电话呼叫失败的经验案例

#### 一、组网：

实际组网如下图，MSR路由器通过VE1接口与PBX对接，分别通过IP、PSTN网络与远端互通，PSTN作为IP的备份。要求全网电话可以互通，且优先选择使用VoIP。



#### 二、问题描述：

如上图组网后，所有固定电话之间互通没有问题。但是下挂在语音网关下的固定电话拨打手机会异常断线。详细故障为呼叫移动电话的接通机率很低，即使呼叫接通，手机上刚出现来电显示即挂断，此时固定电话没有听到回铃音。

#### 三、过程分析：

打开debug voice sip all和debug voice dpl all开关，发现呼叫手机用户时，sip等待振铃信号超时，认为呼叫失败，启用了voip-to-pots的呼叫备份，选择了另一个新的语音实体，最终导致呼叫失败；

进入语音视图，发现没有配置voip timer voip-to-pots命令，使用默认时间5秒，由于R2信令接续时间过慢，在5秒内没有收到对端发送的18x（振铃）消息，因而认为呼叫建立失败，尝试使用其他实体进行呼叫；

#### 四、解决方法：

缺省情况下，MSR上没有配置voip timer voip-to-pots命令，使用默认时间5秒。如果在5秒之内语音网关没有收到对端的振铃消息，则会认为呼叫失败，主动拆除呼叫。

在MSR上配置 voip timer voip-to-pots 15，将超时时间增长到15秒，再次测试，呼叫手机成功达到了100%。

注：超时时间根据实际情况进行调整，并非越长越好。