

## 关于S7502E交换机备用MPUA引擎概率性出现无法注册问题的解决方法

### 【产品型号】

S7502E交换机, LSQ1MPUA引擎

### 【涉及版本】

E6301、R6305和F6306版本

### 【问题描述】

S7502E交换机使用LSQ1MPUA引擎作为主控板, 并支持双主控。当使用E6301、R6305或F6306版本时, 可能出现备用引擎无法向主用引擎注册, 导致备用引擎无法启动的问题。此问题在设备整机重启后会概率性出现, 对正在运行的设备及业务没有影响。

### 【原因分析】

MPUA引擎启动速度较其它引擎启动速度快, 并且MPUA引擎硬件差异(特别是内存条品牌不同时)会导致主、备引擎启动速度存在相对速度差。当两个引擎启动时间差超过单板间握手周期时, 备用引擎将始终处在超时状态而无法启动。

### 【解决方案】

升级R6305版本, 并在主控板上安装Patch 001补丁解决。

对于整机已经启动的设备, 直接在主用主控板上安装热补丁, 不必再整机复位。备用主控板将自动在下一个启动周期内启动起来。

待备用主控板启动完毕后, 再在备用主控板上安装补丁。

另外, 下一个非受限版本会解决该问题。