

H3C ME5000呼叫keda8010A不成功问题的定位方法

一、 组网

Keda8010A-----ME5000----- Keda8010A

二、 涉及版本

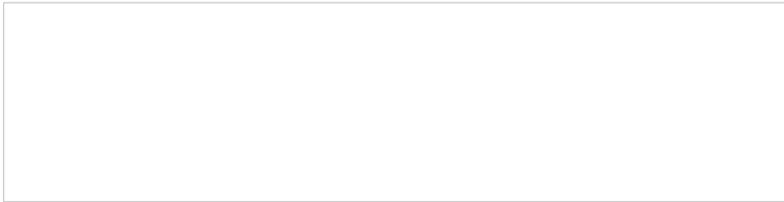
ME5000: E8310; Keda8010A: ver4.0。

三、 问题描述

在某项目测试过程中，需要测试ME5000调度Keda8010A入会。会议召开起来后，发现与Vs4000做模拟级联的Keda8010A可以正常入会，其余Keda8010A均无法入会，在ME5000上没有任何提示错误信息。

四、 过程分析

- 1、首先怀疑是H225或H245信令交互出了问题，通过抓包分析，H225和H245的信令交互过程是正常的。
- 2、之后对呼叫正常和呼叫不正常的报文进行对比分析：分析发现呼叫无法正常入会的终端的国家编码修改成了United States (181)，厂商编码修改成了Polycom的厂商编码9009了，因此ME5000在呼叫修改了国家和厂商编码的keda8010A时就把它看做polycom的终端去呼叫了，所以不能成功入会。



图一：修改了国家和厂商编码的keda终端

486	7.461873	68.0.129.84	68.0.129.72	H.225. CS: setup
489	7.468280	68.0.129.72	68.0.129.84	H.225. CS: alerting
529	7.671390	68.0.129.72	68.0.129.84	H.225. CS: connect
9952	29.451809	68.0.129.84	68.0.129.72	H.225. CS: releaseComplete

```

vendor
  vendor
    t33CountryCode: China (38) 正常国家编码：中国
    t33Extension: 0
    manufacturerCode: 8888 正常厂商编码：8888
    H.221 Manufacturer: unknown (0x26002b8)
    productId: kdv8010
    versionId: 4.0
  
```

图二：正常国家和厂商编码的keda终端

五、 解决方法

找出问题的原因后，在ME5000上做适应性修改，即在发现keda8010后不管国家和厂商编码是什么都按keda去呼叫。

六、 总结

此问题是一个个性问题，是科达在之前的项目中为了实现与Polycom的辅流互通才修改了自己的国家和厂商编码。所以，以后在与keda互通时，若使用我司ME5000呼叫Keda8010A无法入会且在ME5000上没有任何提示错误信息时，可以从这方面去排查。