

SR8800路由器CPOS、E1/T1单板异常重起问题的解决办法【产品型号】

H3C SR8800系列万兆核心路由器
PIC-CL1G8L、PIC-CL2G8L、PIC-ET8G8L子卡

【涉及版本】

R3226及之前版本

【问题描述】

SR8800路由器(R3227之前版本)使用PIC-CL1G8L、PIC-CL2G8L或PIC-ET8G8L子卡，与Huawei R系列路由器（软件版本无关）、Huawei/H3C AR 路由器早期版本（R0201之前版本）广域网链路对接时，可能会出现装载这三种子卡的业务单板异常重启的故障。

故障判断条件：

如果SR8800路由器正常运行过程中，发现有业务单板发生异常重启，且现场环境符合以下几点条件，则基本可以判断是该问题：

- 1、现场SR8800运行版本为3226或之前版本；
- 2、发生重启的业务单板上的子卡类型为PIC-CL1G8L、PIC-CL2G8L或PIC-ET8G8L；

3、发生单板重启后，通过以下命令查询设备，确认在异常重启时间点存在Exception信息，例如：

```
[SR8808-hidecmd]display exception 10 verbose slot 1 from-device
```

注：其中的slot 1表示发生异常重启单板的槽位号

```
===== exception info (no: 0) =====
```

```
Exception Number:      0x100
Exception Name:        RESET EXCEPTION
Exception Instruction:  0x00000128
Exception Slot:        1
Exception Task:        IPCB (TID: 0xd)
Exception Stack Base:  0x37f9b30
Exception Time:        2008-09-16 11:26:18 //发生时间是否和异常重启的时间一致
Exception Tick:        0x903(CPU Tick High) 0x1ff7c12c(CPU Tick Low)
```

4、确认重启的单板对接的设备中包含Huawei R系列路由器或者Huawei/H3C R0201前版本的AR系列路由器。

【原因分析】

正常PPP协议报文长度都不会超过255字节，早期的Huawei R系列、Huawei/H3C AR系列路由器，流量过大时芯片会将残留报文碎片上送到CPU，可能会导致产生超过255字的错误PPP协议报文。当SR88收到PPP协议报文长度超过255字节时，上送报文长度为0（SR88使用8个bit存放报文长度，溢出为0），SR88路由器R3227前版本不能正确处理该报文，从而导致业务单板异常重启。

【解决方案】

- 1、所有未完成开局的SR88局点，如果涉及到这三种业务子卡，务必使用R3227或之后版本开局；
- 2、所有已完成开局的SR88局点，如果涉及到这三种业务子卡，建议择机升级到R3227或之后版本。

【KMS号】

该公告已归档到知识案例库，归档ID号为。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504/8008100504