

## 关于部分老硬件平台ME5000产品无法升级问题的解决方法

### 【产品型号】

ME5000

### 【涉及版本】

E83XX

### 【问题描述】

部分老硬件平台的ME5000从E8117L01之前版本（包括E8117L01）升级到E8303之后版本（包括E8303）时，存在升级失败的问题。升级失败时，系统提示“日志文件已损坏或空间不足”。

### 【原因分析】

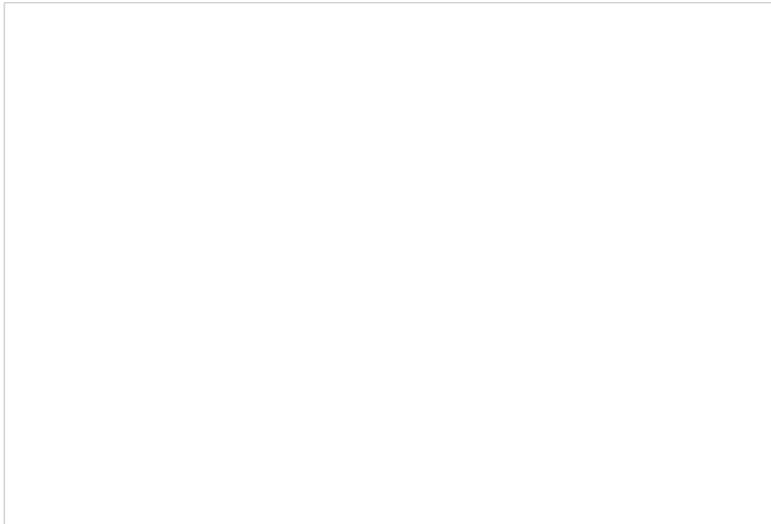
1、老硬件平台的ME5000使用的DOM盘存储空间为512M，除去系统和软件层所占用的存储空间，实际可使用的存储空间为30M~40M左右。这些空间被记录日志和升级文件解压缩所使用。随着ME5000长时间运行，导致日志内容不断增加，存储空间不断被占用，最终会导致升级文件解压缩空间不足的问题。

2、新硬件平台的ME5000使用的DOM盘存储空间为1G，实际可使用存储空间为270M~280M左右，故升级时不存在剩余存储空间不足的问题。

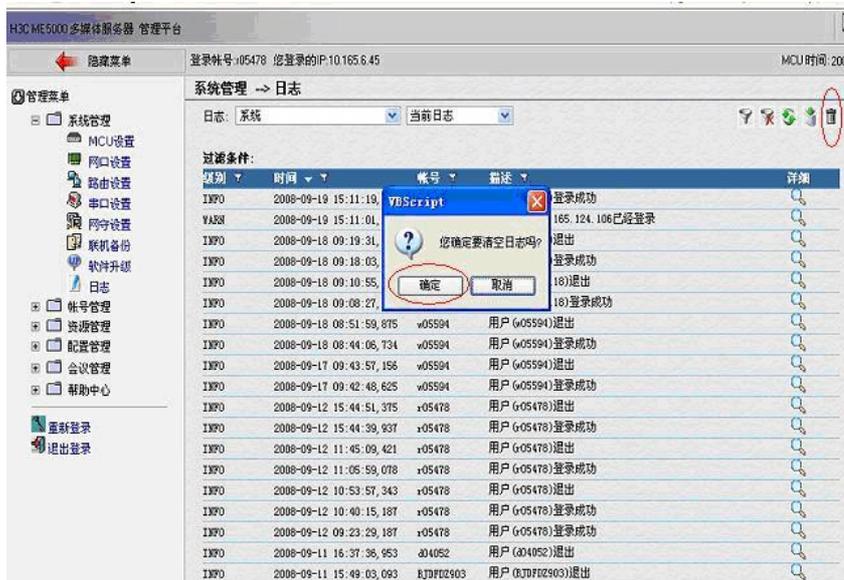
### 【规避措施 / 解决方案】

在需要进行升级的时候，可以考虑先将原有日志进行下载，然后清空MCU上的日志，最后进行版本升级操作，具体操作方法如下所示：

1、进入日志管理目录，保存系统目前现有的所有日志内容：



2、日志保存完成后，删除目前系统所存放的日志：



3、日志删除完成后，选择系统升级，重新升级新版本。

注：判别ME5000新老硬件平台的方法请见《H3C 技术公告【2008】059号-关于ME5000新旧硬件平台的差别和使用的技术公告》

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504/8008100504