

# 知 [2008-11-14] H3C 监控产品iVS8000 E1216P05 / iVS3000 E1118P02的版本发布

陈迪 2008-11-14 发表

## [2008-11-14] H3C 监控产品iVS8000 E1216P05 / iVS3000 E1118P02的版本发布

【本次版本公告以平台设备的软件版本为参照（iVS8000以VM8000为准；iVS3000以ISC3000为准），其他设备软件版本必需与平台设备软件版本配套，具体配套关系请参见下述“二、解决方案软件版本配套说明”】

### 一、使用范围及配套说明

iVS8000 E1216P05 / iVS3000 E1118P02版本解决了部分网上问题，现正式发布给监控产品工程师用于开局或版本升级。解决的部分网上问题请参见“五、相比前一版本解决的问题说明”。

产品系列	iVS8000监控解决方案	iVS3000监控解决方案
型号	VM8000	ISC3000
操作系统版本号	CentOS4.4(Linux version 2.6.9-11.EL smp)	ISC3000-E1118P02
主板BIOS软件	IX1000-SC02-R0002及以上版本	N/A
单板软件版本号	N/A	ISC3000-E1118P02
目标文件	VM8000-E1216P05.tgz	ISC3000-E1118P02.rar
备注	操作系统所带postgresql数据库版本：8.2.3-1	N/A

### 二、解决方案软件版本配套说明

iVS8000方案配套软件版本

平台软件版本	编码器软件	解码器软件版本
VM8000-E1216P05	EC1001-HF-F1318P01	DC1001-FF-F1318P01
VM5000-E1216P05	EC1004-HC-F1318P01	DC1001-E1115P04
DM8000-R1217P01	EC2004-HF-F1318P01	
MS8000-R1117P01	EC2016-HC-E1604P04	
VC8000-E1216P05	EC_ECR_ISC3100-F1118P02	
	EC1001-E1115P04	

iVS300方案配套软件版本

平台软件版本	编码器软件	解码器软件版本
ISC3000-E1118P02	EC1001-HF-F1318P01 EC1004-HC-F1318P01 EC2004-HF-F1318P01 EC2016-HC-E1604P04 EC_ECR_ISC3100-F1118P02	DC1001-FF-F1318P01

### 三、软件版本获取路径

1. 采用具备下载权限的账户，登录[www.h3c.com.cn](http://www.h3c.com.cn)，在“首页>服务支持>软件下载>IP多媒体产品>IP监控产品”下载最新发布的监控设备软件版本。



2. 请向当地办事处技术工程师索取。

#### 四、版本使用限制及注意事项

1. 项目开局前请办事处、代理商工程师对到货监控设备进行版本配套性检查。对于监控设备版本未配套或者版本低于本次公告版本的设备，请对设备升级至当前最新配套版本，再行安装调试设备。

2. admin用户的默认密码是“123456”。

3. 在升级版本前手动清理数据库，步骤如下：

##### 第一步：

先查看/usr/local/pgsql/data目录下文件占用空间的大小：

命令为：du -c -h

查看整个目录占用空间的大小，如果目录占用硬盘空间大于200MB，则需要手动清理数据库。

##### 第二步：

使用下面这个命令可以清理数据库：vacuumdb -dmp -Upostgres -f

需要输入数据库密码为：passwd

##### 第三步：

清理完成后再查看 /usr/local/pgsql/data 目录下文件占用空间的大小：

命令为：du -c -h

4. DVRAgent (DVR接入服务器) 使用说明：

推荐使用Windows 2003Server操作系统；

DVRAgent、VM8000、DVR设备相互连通；

DVRAgent不能和VC8000安装在同一台机器上。

5. 在E1214版本中合入了双机热备特性。双机服务切换后，DM无法正常访问NAS资源，所有与此有关的功能（ECR管理和所有录像数据备份）都不能使用。

6. VC和VM版本应同步升级，否则会出现未知错误。

7. 对于NTP功能，在升级时需要注意以下事项：

1) 如果客户不需要NTP功能，则使用E1215P01或更高版本升级，升级后即可正常使用。

2) 如果客户需要NTP功能，则进行如下操作：

l 使用E1215P01或更高版本正常升级；

l 停掉VM服务；

l 停掉DM服务；

l 修改VM配置文件（AS、CC都要修改），修改给终端的时间为加8小时；

l 调整VM、DM、MS所在时区为东八区，调整当前时间为正确的时间；

l 启动DM、MS、VM服务。

#### 五、相比前一版本解决的问题说明

1. VVD20250

首次发现版本：VM8000- E1216P03

问题产生条件：无

问题现象：对跨域的海康和大华DVR的云台控制失败。

2. VVD18812

首次发现版本：VM8000- E1216P03

问题产生条件：无

问题现象：VC上点播回放时的“查无设备或者设备不在线”的提示信息不妥当。

3. VVD20105

首次发现版本：VM8000- E1216P03

问题产生条件：无

问题现象：删除数据管理服务器，重新添加后导致用户无法点播回放、录像备份、下载。

4. VVD19963

首次发现版本：VM8000- E1216P03

问题产生条件：无

问题现象：下级域经过MS时，没有实现三流套餐。

5. VVD20209

首次发现版本：VM8000- E1216P03

问题产生条件：无

问题现象：建立EC实况与DC监控关系后，需要回放上墙到该DC，先停止该DC实况监控关系，第一次回放上该DC时，服务器相应失败，第二次可以成功，每次DC只要从实况切换到回放上墙都会出现这个问题。

6. VVD19624

首次发现版本：VM8000- E1216P03

问题产生条件：无

问题现象：摄像机共享后，上级域VC上无法显示全部摄像机名称。

7. VVD18557

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: EC不在线时, 在VC管理员版上修改的码率没有同步到DM。

8. VVD19875

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: 网络不稳定时, 海康实况很容易出现黑屏, 而且网络正常后黑屏不会恢复。

9. VVD19955

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: VM服务器合入对北京公交跨域模式下DVR的设备共享和实时监控的支持。

10. VVD20183

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: 修改告警联动的配置, VC管理员版异常退出。

11. VVD20085

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: 自动备份里包含告警日志, 这样容易造成文件过大。

12. VVD19722

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: 信令地址唯一导致DVR注册不上。

13. VVD20041

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: ECR3316-HC除了第一个通道, 其余通道下发参数都失败。

14. VVD19962

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: DM上为摄像机制定存储到ECR的计划, 之后删除计划, VC管理员版上的存储设置灰显在NAS模式, 无法修改。

15. VVD20237

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: 从主线版本升级到DB33标准版本后, 可能会导致不同域下摄像机之间有相同的浙江地标码, 这样会使有相同地标码的摄像机间监控关系抢占不成功。

16. VVD19211

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: 建立跨域呼叫, 查看呼叫日志, 显示“监控类型”为点播回放, 摄像机名为空, “屏幕名称”列无法拖动改变显示列宽。

17. VVD20380

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: VC客户端点播监控图像出现“建立监控关系不成功, CC内部异常”。

18. VVD20561

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: EC2016-HC的16个通道一起制定存储计划出现其中一个通道计划下发失败的现象。

19. VVD20795

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: VM8000-E1215、VM8000-E1215P01、VM8000-E1216在三流问题未规避时进行升级, 导致ECR无法存储, 部分摄像机无法导出或者导出两个相同的摄像机。

20. VVD20937

首次发现版本: VM8000- E1216P03

问题产生条件: 无

问题现象: 监控系统中的AS自动反复重启, 手动重启VM8000所有进程后AS进程仍然自动反复重启。

