

## 知 忘记IX3000的root用户密码的恢复方法

其它功能 孙小芹 2008-11-18 发表

### 忘记IX3000root用户密码的恢复方法

一 组网:

无

二 问题描述:

IX3000的root用户的密码忘记,无法登陆管理存储。

三 过程分析:

无

四 解决方法:

本案例适用于IX3000 Build6083E01P05及之前版本。

1. 将串口线接到IX3000控制器的串口1,波特率设为115200;
2. 由于忘记密码无法在GUI或CLI界面下正常关闭或重启控制器,需通过控制器的开关机按键关闭控制器,2分钟后再打开控制器;  
注:正常情况下请在GUI或CLI界面下关闭或重启控制器,不允许通过开关键操作。
3. 出现图1所示画面时,选择第一项,然后按"a"键;

```
-----  
CentOS (2.6.18-8.el5)  
CentOS (2.6.18-8.el5.kdb)  
CentOS max128 (2.6.18-8.el5)  
-----  
  
Use the ^ and v keys to select which entry is highlighted.  
Press enter to boot the selected OS, 'e' to edit the  
commands before booting, 'a' to modify the kernel arguments  
before booting, or 'c' for a command-line.
```

图1

4. 修改图2所示的命令行,在">"后输入single,回车进入单用户模式;

```
[ Minimal BASH-like line editing is supported. For the first word, TAB  
lists possible command completions. Anywhere else TAB lists the possible  
completions of a device/filename. ESC at any time cancels. ENTER  
at any time accepts your changes.]  
  
grub append> single ro root=LABEL=/ console=ttyS0,115200
```

图2

5. 在单用户模式下,输入passwd root,如图3根据提示输入新密码,修改成功后系统会有successfully字样;

```
sh-3.1#  
sh-3.1# passwd root  
Changing password for user root.  
New UNIX password:  
Retype new UNIX password:  
passwd: all authentication tokens updated successfully.  
sh-3.1#  
sh-3.1#
```

图3

6. 输入sync;sync;reboot,将设备再次重启。