

知 关于S7500E交换机EPON单板上配置多条升级ONU命令而导致设备FLASH无法访问问题的解决方法

c02952 2008-11-20 发表

关于S7500E交换机EPON单板上配置多条升级ONU命令而导致设备FLASH无法访问问题的解决方法

【产品型号】

S7500E系列交换机, LSQ1PT4PSC, LSQ1PT8PSC, LSQ1PT16PSC

【涉及版本】

R6305版本

【问题描述】

在S7500E交换机上配置EPON单板 (LSQ1PT4PSC, LSQ1PT8PSC和LSQ1PT16PSC), 并使用R6305版本时, 如果配置ONU升级命令update onu filename flash:/xxxx的次数超过10次以上, 或在配置文件中出现多个update onu filename flash:/xxxx的配置, 会导致设备的Flash文件系统无法访问的问题, 偶尔也会出现设备启动异常或者无法启动的问题。

【原因分析】

该问题为产品软件Bug, 是由于update onu filename flash:/xxxx 命令打开文件后没有正常关闭文件系统而导致的文件系统异常。

没有使用EPON单板的S7500E设备不会出现该问题。

【解决方案】

对于在S7500E交换机上使用了EPON单板的局点, 如果已经出现设备Flash文件系统无法访问的问题, 或者设备重启异常的问题, 请先拔出EPON单板。待设备重启后, 从Flash中导出并手动修改配置文件, 去掉update onu相关的命令。重新导入配置文件, 代替Flash中的原有文件, 插入EPON单板并重启设备, 故障可以恢复。接下来, 在R6305版本上打上热补丁Patch002, 可以解决该问题。

如果还没有出现上述问题, 也请尽快在在R6305版本上打上热补丁Patch002, 以免今后出现该问题。

另外, 下一个非受限的R63XX系列版本会解决该问题。