🔎 CAS镜像文件解压方式错误导致系统升级失败问题

蒋立明 2016-11-28 发表

某局点CAS2.0升级到CAS3.0,升级完成后前台界面仍是CAS2.0的界面,重启过服务器也清除过浏 览器缓存,问题现象依旧。

Log time: 2016-11-23 14:41:34 ./upgrade.sh V2.0 E0225 CIC,CVM,SSV 10.201.51.150 Xyes no ./upgrade.sh.x: line 439: ./upgrade.sh: Permission denied Log time: 2016-11-23 14:41:38 starting daemon cvm_ha success tomcat8: unrecognized service * Starting casserver... Using CASSERVER_HOME: /var/lib/casserver Using CASSERVER_TMPDIR: /var/lib/casserver/temp Using JAVA_HOME: /usr/lib/jvm/java-6-openjdk ...done. * Starting vStor... ...done. start: Job is already running: cron Log time: 2016-11-23 14:41:43 =====END=========

1、登入CVM主机后台通过执行 "cat /etc/cas_cvk-version"命令查看当前CAS系统版本已经为0303 。该结果只能作为参考依据,即便cas_cvk-version显示版本已为0303,升级操作也有可能是失败的。

root@CVM:~# cat /etc/cas_cvk-version V300R003B01D010 V3.0 E0303 Enterprise 42167 Build 2016-07-23 15:08:10, RELEASE SOFTWARE

2、查看CVM主机升级日志,日志是最直观的判断方法,可以通过简单的关键字得知问题产生原因。通过执行"cat /var/log/cvm-upgrade.log"命令查看升级过程是否出错。通过日志可以看出是升级文件没有执行权限造成的。

Log time: 2016-11-23 14:41:34 ./upgrade.sh V2.0 E0225 CIC,CVM,SSV 10.201.51.150 Xyes no ./upgrade.sh.x: line 439: ./upgrade.sh: Permission denied Log time: 2016-11-23 14:41:38 starting daemon cvm_ha success tomcat8: unrecognized service * Starting casserver... Using CASSERVER_HOME: /var/lib/casserver Using CASSERVER_TMPDIR: /var/lib/casserver/temp Using JAVA_HOME: /usr/lib/jvm/java-6-openjdk ...done. * Starting vStor... ...done. start: Job is already running: cron Log time: 2016-11-23 14:41:43 =========END==================

3、通过"II"命令查看升级文件没有执行权限。可以看到upgrade.sh确实没有执行权限。正常情况下 该文件是有执行权限的,不可能出现需要人为赋予权限的操作。和现场工程师确认后,原来是该工程 师未按照正确的操作方法解压升级镜像包导致的,镜像文件不能在windows上解压再上传到CAS上, 这样会导致部分文件执行权限不一致。

[root@localhost upgrade.e0303]# II -rw-r--r--. 1 root root 63 Nov 27 00:36 execute.sh -rw-r--r--. 1 root root 14464 Nov 27 00:36 execute.sh.x drwxr-xr-x. 23 root root 4096 Nov 27 00:37 package -rw-r--r--. 1 root root 49 Nov 27 00:36 README.txt -rw-r--r--. 1 root root 4654 Nov 27 00:37 upgrade.cvks.pyc -rw-r--r--. 1 root root 57 Nov 27 00:37 upgrade.sh -rw-r--r--. 1 root root 39128 Nov 27 00:37 upgrade.sh.x -rw-r--r--. 1 root root 34 Nov 27 00:37 upgrade-slave_cvm.sh

-rw-r--r-. 1 root root 15016 Nov 27 00:37 upgrade-slave_cvm.sh.x

步骤1:先将当前的CVK主机版本改为之前的版本号,通过执行命令"cat /etc/last_cvk-version"确认 升级前的CAS版本号为E0225。

root@CVM:~# cat /etc/last_cvk-version V100R002B01D037 V2.0 E0225 Enterprise 41265 Build 2016-04-22 11:00:46, RELEASE SOFTWARE

步骤2:将CAS当前的系统版本号修改为步骤1显示的内容。通过"vim /etc/cas_cvk-version"命令编 辑当前的系统版本号。

步骤3:将CAS镜像文件包上传至CVM主机上,通过"tar xf XXX"(XXX为CAS镜像文件)命令解 压镜像文件。其余升级步骤详见CAS升级指导书。