

## 知 关于CAMS产品早期版本存在portal认证用户全网掉线隐患问题的技术公告

李瑞峰 2008-11-28 发表

### 关于CAMS产品早期版本存在portal认证用户全网掉线隐患问题的技术公告

#### 一 问题描述:

CAMS 2.10-R0209及CAMS 2.10-R0209之前的所有版本, 在CAMS与portal认证设备配合做portal认证的场景中, 如果在网络中存在2台或两台以上的Portal认证设备, 其中的某一台portal设备重启, CAMS会让网络中所有portal认证的用户下线。

如果此时在线的portal认证用户较多(500用户以上), 用户短时间内大量下线及下线后重新上线, 会导致CAMS及portal设备的负载很重, 产生大量Portal认证用户短时间(根据不同的场景, 该时间一般为几分钟到十几分钟不等)无法认证上线的问题。

#### 二 原因分析:

业务软件产品Linux或Solaris下补丁的安装脚本多是文本格式, 在从windows向Linux或Solaris操作系统拷贝时容易出现格式转换错误。

#### 三 解决方法:

升级CAMS至 2.10-R0210及后续的版本。