

监控iVS3000系统中存储所用硬盘规格发布

近期杭州华三通信技术有限公司技术支持中心工程师发现部分项目局点采用未经过我司测试认证的企业级硬盘，硬盘故障率高，导致监控录像数据无法正常存储，影响系统正常运行。

在实际项目中，如果用户或渠道伙伴采用下面【涉及设备】列出的产品进行视频存储时，请办事处市场人员、技术工程师要求代理商和客户必须选用测试结论中推荐的硬盘。

【涉及设备】

ISC3000集成监控中心主机	ISC3100集成监控中心辅机
ECR3308-HD视频编码器	ECR3316-HC视频监控编码器

【处理建议】

- 1、请办事处工程师将《H3C iVS3000V100R001硬盘兼容性列表（V1.3）》下发给所辖区内的监控产品代理商，并告知代理商和客户选用列表中推荐的硬盘。
- 2、对以于已开局但未选用列表中推荐硬盘的项目局点，请办事处工程师以邮件或正式书面件的方式告知客户，采用不属于列表中推荐的硬盘进行长期视频存储可能会存在下列风险：
 - a) 硬盘损坏率较高
 - b) 重要录像数据文件丢失的风险。
- 3、对于已经开局但硬盘损坏需要跟换的项目局点，请办事处市场人员、技术工程师建议选用列表中推荐的硬盘进行更换。
- 4、对于未开局但是由代理商或客户自行购买硬盘的项目局点，请办事处市场人员和技术工程师建议选用列表中推荐的硬盘进行开局。