



iMC的jserver进程起不来问题时需收集何种信息定位

何颖 2008-12-12 发表

iMC的jserver进程起不来问题时需收集何种信息定位

在使用iMC时可能会遇到iMC的jserver进程起不来问题，需要收集如下信息定位：

- 1、报错的截图，方便明确问题现象。
- 2、iMC各组件的详细版本信息。
- 3、操作的过程描述。
- 4、最好能确认用户机器上是否装有其他的软件（优先考虑我司的其他业务软件产品。比如XLog、CAMS等容易引起端口占用冲突的）。对于windows服务器而言，主要是看“服务”里是否有相关的服务是启动的。
- 5、前台日志：\iMC\client\log
- 6、deploy日志：\iMC\deploy\log
- 7、配置文件：\iMC\deploy\conf\component-deploy.xml

常规下，这些信息可以定位jserver进程起不来问题。

另外，有时，也需要下面的操作。

尝试如下步骤：

- 1、打开命令行窗口（cmd.exe），进入iMC安装路径\client\bin；
- 2、执行：startup_d.bat > log.txt
- 3、收集log.txt 文件