

知 H3C MSR路由器部分版本执行Display ip fast-forwarding cach命令导致系统异常重启问题的解决方法

姚忆斌 2008-12-18 发表

H3C MSR路由器部分版本执行Display ip fast-forwarding cach命令导致系统异常重启问题的解决方法

【产品型号】

涉及产品：MSR路由器

【涉及版本】

Beta 版本：CMW520-B1707、CMW520-B1707L01

【问题描述】

在MSR路由器的CMW520-B1707、CMW520-B1707L01版本上，如果路由器上的快转表项数目过大，关闭分屏显示功能执行命令Display ip fast-forwarding cache查看快转表项，或者使用Display diagnostic-information命令收集设备信息，会导致系统异常重启。

【规避措施】

- 1、执行Display ip fast_forwarding cache命令的时候不要关闭分屏显示功能（缺省分屏显示功能是开启的）。
- 2、在使用Display diagnostic-information命令收集信息时，出现下面的提示时选择Y，将诊断信息保存到CF卡中，然后再使用命令“more”查看保存好的诊断信息，或者将保存在CF卡中的文件通过ftp方式导出来之后查看。

```
[GDYFWA01]dis diagnostic-information
```

```
Save or display diagnostic information (Y=save, N=display)? [Y/N]:Y
```

```
<GDYFWA01>more default.diag
```

【解决办法】

后继发布的CMW520-R1716及之后的版本彻底解决这个问题，届时升级路由器即可。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504/8008100504