

关于iMC产品使用远程登录方式登录后注销时的注意事项

【产品型号】

Windows系统下的iMC服务器。尤其是安装了UAM/EAD等认证功能组件的iMC服务器。

【涉及版本】

目前所有发布的Windows系统下iMC版本。

【问题描述】

- 1) 当直接在iMC服务器本机登录再注销Windows用户后，iMC的某些进程，比如jserv er、uam、portal、policyserver等进程会停止运行，直到再次登录iMC服务器后，若iMC的部署监控代理选择了“当启动OS时自动启动各服务”才会再次启动停止的服务。**在注销到再次登录期间，相关进程停止会造成相关业务的中断。**
- 2) 当使用Windows系统自带的远程登录方式选择在【运行】处执行mstsc /console /v方式远程登录iMC服务器，或者选择其他远程登录软件时使用console方式远程登录iMC服务器，同样执行注销或复位操作后，问题现象和第1点一样。



服务器	用户	会话	ID	状态	空闲时间
1006147	Administrator	RDP-Tcp#25	0	运行中	
LO0E	Administrator	已中断连接	3	已中断连接	1:21
LO0E	Administrator	已中断连接	2	已中断连接	15

A context menu is open over the first row, with '复位(R)' (Reset) and '注销(L)' (Log Off) highlighted in red boxes.

- 3) 如果仅使用Windows系统自带mstsc方式远程登录或其他远程登录软件，但非console方式登录的话，执行注销或复位操作则无此问题。

【原因分析】

因为iMC的相关Java进程不是Windows系统进程，当以console方式登录到Windows系统的用户被执行复位或注销时，相当于在本机执行注销或复位操作，此时操作系统会停止所有的非系统进程。

【规避措施 / 解决方案】

目前尚无解决方案。后续会作为版本使用限制出现在配套的版本说明书中。请工程师或用户在使用过程中避免使用console方式远程登录iMC服务器。如确实必须使用console方式远程登录iMC服务器的，请不要注销或复位登录用户。

【参考资料】

无

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504/8008100504