

### 监控产品部分编解码器升级完成后概率不能自动重启问题的解决方法

#### 【产品型号】

EC1001-HF视频监控编码器  
EC1004-HC视频监控编码器  
EC2004-HF视频监控编码器  
DC1001-FF视频监控解码器

#### 【涉及版本】

EC1001-HF-F1318P01以前的所有版本;  
EC1004-HC-F1318P01以前的所有版本;  
EC2004-HF-F1318P01以前的所有版本;  
DC1001-FF-F1318P01以前的所有版本;

#### 【问题描述】

以上“产品型号”中描述的设备，从**F1318P01以前版本**升级到**F1318P01及其以后版本**时，设备升级完成后会概率出现设备不能自动重启：

- a) Telnet界面下手工输入reboot命令重启无效；
- b) 升级步骤正常操作完成后，通过VC管理员版查看编码器版本未更新。

#### 【原因分析】

- a) 该问题原因是F1318P01版本中对命令行界面下cmtool工具做了调整，设备升级过程中可能因此造成设备进程锁死，进而导致该故障现象发生。
- b) 如果在网运行版本是F1318P01或者更高版本，再次升级到高版本时不发生该故障。

#### 【规避措施/解决方案】

在Telnet界面下输入输入killall init命令，设备将自动重启，重启完成后故障消失。